

TÉRMINOS DE USO

Condiciones de uso

1. Aceptación y modificación de las Condiciones de uso

1.1 El acceso y uso de los sitios web (los "sitios web") de SADEPAN LATINOAMERICANA S.A. (en adelante "SADEPAN"), se rigen por las presentes condiciones de uso (las "Condiciones de uso"). Al acceder, navegar y utilizar nuestros sitios web usted reconoce que ha leído, entendido y aceptado, sin reservas, estas Condiciones de Uso, con las modificaciones que podemos realizar de vez en cuando.

1.2 Si decidimos modificar nuestras Condiciones de Uso, publicaremos una nueva versión en nuestros sitios web. Por lo tanto, le invitamos a consultar estas Condiciones de Uso con regularidad a fin de familiarizarse con los cambios.

2. Derecho de Autor y Propiedad Intelectual

2.1 El contenido de nuestros sitios web y a saber, pero no exclusivamente, los textos, marcas, logos, diagramas, fotografías, videos, sonidos, música, diseños, conocimientos, tecnologías, productos y procesos son propiedad de SADEPAN o se utilizan con la autorización de los propietarios, y en consecuencia están protegidos por derechos de autor, marcas, patentes y otros derechos de propiedad intelectual o industrial existentes bajo la legislación aplicable.

3. El uso de los sitios web

3.1 Usted puede descargar, visualizar o imprimir el contenido de nuestros sitios web exclusivamente para uso personal y no comercial,

de ese modo reteniendo y reproduciendo cada uno de los avisos de derecho de autor u otros avisos de derechos de propiedad que constan en la información u otro material que usted descargue. Cualquier otro uso, incluyendo la reproducción, modificación, distribución, transmisión o difusión del contenido de los sitios web, en todo o en parte y por cualquier medio, está estrictamente prohibido, salvo por consentimiento previo por escrito de SADEPAN.

4. Información Considerada No Confidencial

4.1 Cualquier otra información o material remitido a SADEPAN a través de Internet, por correo electrónico o de otra manera, incluyendo datos, preguntas, comentarios, sugerencias, ideas, gráficos o similares, son y serán tratados como no confidenciales y como sin propiedad.

4.2 Al enviar la información, usted garantiza que es el propietario del material / contenido presentado, que no es difamatorio, y que el uso de SADEPAN no violará los derechos de ningún tercero.

5. Renuncia de Garantías

5.1 Sin perjuicio de la siguiente sección 6, cualquier material, información y todo lo que usted encuentre en los sitios web son proporcionadas a usted "tal cual", en función de su disponibilidad y sin garantía de ningún tipo, expresa o implícita, incluyendo, entre otros, la garantía implícita de comerciabilidad o idoneidad para un determinado fin.

5.2 SADEPAN no garantiza que sus sitios web o su contenido corresponderá a sus expectativas, no será interrumpido, puntual, seguro y libre de errores.

5.3 Algunas jurisdicciones no permiten ciertas limitaciones de las garantías, por lo que tal vez algunas de las exclusiones anteriores no serán aplicables a usted.

6. Limitación de responsabilidad

6.1 El acceso, uso y navegación en nuestros sitios web es a su propio riesgo y peligro.

6.2 Usted reconoce y acepta que, en la medida máxima permitida por la normativa vigente, sadepan ni ninguna otra parte involucrada en la creación, producción o entrega de los sitios web puedan considerarse responsables de los daños directos, indirectos, o consecuentes, de cualquier daño a la reputación, costos, pérdidas, disminución de ingresos o ganancias o perjuicios de cualquier naturaleza (incluso si el advenimiento de tal daño fuera conocido o podría haber sido conocido por sadepan), que puedan derivar de su acceso a, o uso de, o de lo contrario de la imposibilidad de uso de los sitios web o de su contenido.

6.3 Todos los materiales que se descargan u obtienen de cualquier otra forma en el uso de nuestros sitios web están bajo su propio riesgo y peligro. Sadepan no asume ninguna responsabilidad por cualquier daño o virus que puedan afectar a su computadora u otra propiedad por razón de su acceso, uso o descarga de cualquier material de sus sitios

web o por cualquier intrusión ilegal o la intervención en los sistemas de IT.

6.4 SADEPAN se reserva el derecho de interrumpir o suspender total o parcialmente la funcionalidad de sus sitios web. SADEPAN no asume responsabilidad alguna por cualquier interrupción o suspensión de alguna o toda funcionalidad de sus sitios web como consecuencia de actos u omisiones de SADEPAN o de cualquier tercero.

7. Cambio de Información

El contenido de nuestros sitios web puede contener imprecisiones o errores. SADEPAN se reserva el derecho de hacer cambios, correcciones y / o mejoras a dicho contenido en cualquier momento sin previo aviso, pero no asume ninguna responsabilidad de hacerlo.

8. Varios

8.1 Las presentes condiciones de uso encarnan la totalidad del acuerdo celebrado entre SADEPAN y usted mismo sobre el acceso y el uso de los sitios web y su contenido. Todos los otros términos o condiciones emitidos por SADEPAN y que rijan su relación con usted, en particular en relación con cualquier servicio o compra de productos, serán un complemento de las Condiciones de Uso; en el caso de incompatibilidad entre ambos, los otros términos o condiciones prevalecerán sobre estas Condiciones de Uso.

8.2 Los títulos de los artículos de las Condiciones de Uso son puramente indicativos y no deberán alterar o modificar de ninguna manera los términos y condiciones.

CONDICIONES DE VENTA

Términos y Condiciones

1. Aceptación de los términos de uso

1.1 Los presentes términos de uso regulan las relaciones entre la empresa SADEPAN, con domicilio en Av. Libertador 6250, 10º piso (C1428ARS), Buenos Aires, Argentina, y los usuarios de los servicios brindados a través de este Sitio Web. Todos los usuarios están sujetos a las presentes condiciones.

1.2 Si el usuario se registra y pulsa el icono "Acepto", significará que dicho usuario reconoce que ha leído, entendido y aceptado los presentes términos y condiciones y que cumplirá con ellos.

1.3 En el caso de que no se cumplan los términos de uso, SADEPAN se reserva el derecho, sin indemnización alguna y sin previo aviso, de suspender y/o denegar el acceso en el futuro a todos o parte de los servicios disponibles en este sitio web, sin perjuicio de las diferentes causas de procesos judiciales o contractuales que pudiera demandar.

2. Pedidos

2.1 Al realizar un pedido a través de este Sitio Web, usted hace una oferta para comprar productos que usted ha seleccionado bajo estos términos de uso.

2.2. SADEPAN ofrece sus productos en este sitio web dentro de los límites de sus cantidades disponibles.

3. Confirmaciones de Pedidos

3.1 La información registrada por SADEPAN constituye prueba absoluta del pedido y de toda la transacción. La información registrada por el sistema de pago constituye prueba absoluta de las transacciones financieras.

4. Precios.

4.1 Los precios a pagar por los productos que usted solicite son aquellos publicados por SADEPAN en este Sitio Web, a la fecha en que se formaliza el pedido. Los precios incluyen IVA pero no incluyen costos de envío.

4.2 SADEPAN se reserva el derecho de modificar sus precios y cargos por envío en cualquier momento.

5. Entrega

5.1 Todos los pedidos confirmados por SADEPAN serán entregados a la dirección de entrega que usted especificó al realizar su pedido. 5.2 SADEPAN hace su mayor esfuerzo por asegurar las entregas dentro de los días que se le informan al usuario al momento de confirmar la recepción del pedido.

6. Verificación de la mercancía

6.1 Es su responsabilidad el verificar la cantidad y la condición de la mercancía al momento de la entrega.

7. Garantías

7.1 El usuario utiliza y navega en este sitio web bajo su propio riesgo y responsabilidad. El usuario reconoce y acepta expresamente las disposiciones exclusivas que se detallan a continuación.

7.2 SADEPAN no garantiza que este sitio web y los servicios ofrecidos en él correspondan con sus expectativas, no se interrumpan, sean oportunos y seguros y estén libres de errores.

7.3 Todos los materiales que se hayan descargado u obtenido de cualquier otra forma durante el uso de este sitio web o de los servicios disponibles en él, estarán bajo su propia responsabilidad. Sadepan no asume ninguna responsabilidad de cualquier daño o virus que pudiera afectar a su equipo como consecuencia de su uso de acceso o de la descarga de cualquier material desde este sitio web.

7.4 Cualquier notificación o información, tanto oral como escrita, obtenida de SADEPAN o durante el uso de los servicios disponibles en este sitio web, no deberá suponer garantía alguna, a menos que esté expresamente indicado en los presentes términos de uso.

8. Limitación de las responsabilidades

8.1 Las fotografías y textos que ilustran y describen los productos en este sitio web no son contractuales y su único propósito es el de informar. SADEPAN no será responsable en caso de errores u omisiones en las fotografías o textos mostrados en este sitio web.

8.2 Sin limitar el alcance de estas Condiciones Generales de Venta, ningún reclamo de cualquier tipo, ya sea de productos entregados o la no entrega de productos, o cualquier otro, deberá ser mayor en cantidad al precio de compra de los productos respecto de los cuales se reclamen daños. En ningún caso SADEPAN será responsable por

cualquier daño directo, indirecto o subsecuente de ningún tipo (incluso si la llegada de tal daño fuera conocida o pudiera haber sido conocida por SADEPAN), que pueda surgir en conexión con sus productos, su uso, venta o este sitio web.

9. Fuerza Mayor

9.1 SADEPAN hará todo esfuerzo razonable para cumplir sus obligaciones. Sin embargo, SADEPAN no puede hacerse responsable por retrasos o fallas en la entrega causadas por circunstancias más allá de su control razonable. Tales circunstancias incluyen huelgas, guerras, catástrofes naturales o cualquier otra situación que pueda impedir la producción, transportación o entrega de los productos.

9.2 En caso de retrasos, SADEPAN llevará a cabo sus obligaciones tan pronto como le sea razonablemente posible, y se reserva el derecho de surtir cualquier remanente de producto entre sus clientes de manera justa y razonable.

10. Modificación de los servicios SADEPAN se reserva el derecho, sin indemnización alguna, sin previo aviso y en cualquier momento, a modificar o cancelar, temporal o permanentemente, todos o parte de los servicios disponibles en el presente sitio web. El usuario reconoce que SADEPAN, puede no responsabilizarse de ningún posible daño ocasionado como consecuencia de una modificación o cancelación de los servicios.

11. Derechos de propiedad intelectual

11.1 El usuario reconoce y acepta que el contenido del sitio web y, especialmente pero no exclusivamente, los textos, marcas, logotipos, diagramas, fotos, vídeos, sonidos, música, presentaciones, programas

informáticos y diseños son propiedad de SADEPAN o que se usan con la autorización de sus propietarios y, por consiguiente, están protegidos por los derechos de autor, marcas comerciales, patentes así como por otros derechos de propiedad industrial o intelectual que sean de aplicación por la ley.

11.2 El usuario únicamente puede hacer uso del contenido de este sitio web para fines privados y no comerciales. Cualquier otro uso, incluidas la reproducción, modificación, distribución, transmisión o radiodifusión de los elementos de este sitio web, está terminantemente prohibido. Ningún elemento presente en el sitio web podrá ser interpretado como una concesión de licencia o un derecho de uso en relación con las marcas u otros elementos del sitio web.

12. Defensa del Consumidor

12.1. Para conocer sus derechos y obligaciones, los consumidores pueden consultar la Ley de Defensa del Consumidor N° 24.240.

13. Disposiciones varias

13.1. Los presentes términos de uso abarcan la totalidad del acuerdo cerrado entre SADEPAN y el usuario en lo que al uso de este sitio web y a los servicios disponibles en él se refiere y sustituye y anula cualquier acuerdo previo existente entre ellos con respecto a este asunto.

13.2. En caso de que cualquier disposición relativa a los presentes términos de uso sea considerada como ilícita por la ley o el reglamento, existente o futuro, o por resolución judicial, entonces dicha disposición deberá ser considerada nula, sin que esto afecte a las demás

disposiciones relativas a los términos de uso, que mantendrán su vigencia y eficacia entre las partes.

13.3. SADEPAN se reserva el derecho de modificar y/o actualizar los presentes términos de uso sin que ello requiera aviso o requisito alguno. El usuario tiene la obligación de consultar el Sitio Web para conocer las modificaciones y /o actualizaciones realizadas por el Responsable del Sitio Web.

13.4. Los títulos de las secciones de los presentes términos de uso se utilizan por razones de conveniencia y no deberán alterar o modificar los términos de ninguna forma.

13.5. “Se informa que a partir del 26/03/2019, y en función de lo dispuesto por la Resolución General de AFIP N° 4291 (Régimen de Emisión de Comprobantes Electrónicos), la factura de compra será enviada en forma electrónica al correo electrónico registrado”.

14. Ley aplicable y foro.

14.1 Los presentes Términos de uso serán interpretados conforme a las leyes de la República Argentina.

14.2 Todas las controversias que pudieren derivar de los presentes Términos de uso, serán resueltas por los tribunales ordinarios de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, con renuncia a cualquier otra jurisdicción

AVISO DE PRIVACIDAD

ALCANCE DE ESTA POLÍTICA

La presente política explica cómo se recogen, usan y divulgan sus datos personales por parte de SADEPAN. También le indica cómo puede acceder y actualizar sus datos personales y efectuar ciertas elecciones sobre cómo se utilizan sus Datos Personales.

Esta política engloba nuestras actividades de recogida de datos en línea y por otros métodos, incluidos Datos Personales que recogemos a través de nuestros diferentes canales como sitios web, apps, redes sociales y puntos de venta y eventos. Le informamos que combinamos los Datos Personales que recogemos a través de un método (p. ej. una página web SADEPAN) con los Datos Personales que recogemos a través de otro método (p. ej. un punto de venta de SADEPAN).

Si usted no llega a entregarnos la información personal necesaria (nosotros le informaremos cuando este sea el caso, por ejemplo, haciendo esta información clara en nuestros formatos de registro) es posible que nosotros no podamos proveerle nuestros bienes o servicios. Esta política puede modificarse.

FUENTES DE DATOS PERSONALES

Esta política es de aplicación a los Datos Personales que recogemos de o sobre usted, a través de los métodos descritos a continuación (vea Sección 2), de las siguientes fuentes:

Sitio web de SADEPAN. Sitio web dirigido al consumidor operados por o para SADEPAN.

Sitio web para móviles/apps de SADEPAN. Sitio web o app para móviles dirigidos al consumidor operados por o para SADEPAN, como las apps de teléfonos inteligentes.

Correo electrónico, mensajes de texto u otros mensajes electrónicos. Comunicaciones electrónicas entre usted y SADEPAN.

Formularios de registro en papel. Formularios de registro impresos o similares que recogemos a través de, por ejemplo, correo postal, demostraciones en tiendas, concursos y otras promociones o eventos.

Puntos de venta. Personas presentes en las tiendas que le asesorarán en cuanto a la elección de los productos.

Datos de otras fuentes. Redes sociales, información accesible al público.

DATOS PERSONALES QUE RECOGEMOS SOBRE USTED Y CÓMO LOS RECOGEMOS

Dependiendo de cómo interactúa usted con SADEPAN (en línea, presencial, por teléfono, etc.) recogemos varios tipos de información de usted, tal como se describe a continuación.

Información de contacto personal. Esto incluye cualquier información que nos facilite que nos permita ponernos en contacto con usted, como su nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico, detalles de redes sociales o número de teléfono.

Información de registro de la cuenta. Cualquier información que se requiera para permitirle el acceso a su perfil de cuenta específico. Algunos ejemplos son su identificación de inicio de sesión/dirección

de correo electrónico, nombre de usuario, contraseña en una forma irrecuperable y/o pregunta de seguridad y respuesta.

Información demográfica. Cualquier información que describa sus características demográficas o de conducta. Algunos ejemplos son su fecha de nacimiento, edad o franja de edad, sexo, ubicación geográfica (p. ej. código postal), productos favoritos, aficiones e intereses e información sobre el hogar y el estilo de vida.

Información técnica sobre dispositivos informáticos/móviles. Toda información sobre el sistema informático u otro dispositivo tecnológico que usted utilice para acceder a nuestros Sitios web o apps, como la dirección de protocolo de Internet (IP) utilizada para conectar su computador o dispositivo a Internet, el tipo de sistema operativo y el tipo y la versión del navegador web. Si usted accede al sitio web o app de SADEPAN a través de un dispositivo móvil como un teléfono inteligente, la información recogida también incluirá, cuando esté permitido, el identificador único de dispositivo de su teléfono, identificación de publicidad, ubicación geográfica y otros datos de dispositivos móviles similares.

Sitios web/información usual sobre comunicaciones. Mientras usted navegue e interactúe con nuestros Sitios web o boletines informativos, usamos tecnologías de recogida de datos automáticas para recoger determinada información sobre sus acciones. Esto incluye información como los vínculos en los que hace clic, las páginas o contenidos que usted visualiza y durante cuánto tiempo y otra información y estadísticas similares sobre sus interacciones, como los tiempos de respuesta del contenido, errores de descarga y duración de las visitas a determinadas páginas. Esta información se captura utilizando

tecnologías automatizadas como cookies (cookies de navegador, flash cookies) y balizas web y también se recoge mediante el uso de servicios de seguimiento de terceros (como Double Click, Google Analytics, Adobe Dynamic Tag Management y/o Omniture). Usted tiene el derecho de oponerse al uso de dichas tecnologías.

Comentarios de consumidores. Esto incluye información que usted comparte de forma voluntaria con Nosotros sobre su experiencia de uso de nuestros productos y servicios.

Contenido generado por el consumidor Se refiere a cualquier contenido que usted crea y luego comparte con Nosotros en una red social o mediante la carga en uno de nuestros Sitios web o apps, incluido el uso de las apps de redes sociales como Facebook. Algunos ejemplos incluyen fotos, vídeo, historias personales u otros medios, post o mensajes privados que pueda dejarnos en nuestros canales de SADEPAN en social media. Cuando se permite, recogemos y publicamos contenido generado por el consumidor en relación con una variedad de actividades, incluidos concursos y otras promociones, funciones de la comunidad del sitio web, eventos dirigidos al consumidor y redes sociales de terceros.

Información de redes sociales. Se refiere a cualquier información que usted comparte públicamente en una red social o información que forma parte de su perfil en una red social de terceros (como Facebook) y que usted permite a la red social de terceros compartir con Nosotros. Algunos ejemplos incluyen su información de cuenta básica de terceros (p. ej. nombre, dirección de correo electrónico, género, fecha de nacimiento, ciudad actual, foto de perfil, identificación de usuario, lista de amigos, etc.) y cualquier otra información adicional o

actividades que usted permite compartir a la red social de terceros. Recibimos nuestra información de perfil de redes sociales (o partes de ella) cada vez que usted descarga o interactúa con una web app de SADEPAN en una red social como Facebook, cada vez que usted usa una función de red social que está integrada en un sitio web de SADEPAN (como Facebook Connect) o cada vez que usted interactúa con Nosotros mediante una red social. Para saber más sobre cómo SADEPAN obtiene su información de la red social de terceros, o para optar por dejar de compartir dicha información en de redes sociales, visite el sitio web de la red social pertinente.

Información de pagos y financiera. Cualquier información que necesitemos con el fin de satisfacer un pedido, o que usted utilice para realizar un pedido, como los detalles de la tarjeta de débito o crédito (nombre del titular, número de tarjeta, fecha de caducidad, etc.) u otras formas de pago (si se ponen a disposición). En todo caso, manejamos la información de pagos y financiera de conformidad con las leyes y reglamentos aplicables y los estándares de seguridad.

Llamadas a los Puntos de Ventas. Las comunicaciones con un Punto de Venta podrán ser grabadas, conforme a las leyes aplicables, para responder a necesidades operacionales locales (p. ej. para fines formativos o de calidad) y, en ciertos casos, para archivar una prueba de consentimiento para recibir materiales de marketing directo y participar en la creación de perfiles. Los datos de la tarjeta de pago no se graban. Cuando se requiera por ley, se le informará sobre dicha grabación al inicio de su llamada y tendrá la oportunidad de objetar.

USOS DE LOS DATOS PERSONALES

Los siguientes párrafos describen los varios propósitos para los que recogemos y usamos Datos Personales, así como los diferentes tipos de Datos Personales que se recogen para cada propósito. Tenga en cuenta que no todos los usos a continuación serán relevantes para cada individuo.

Servicio al cliente.

Para qué usamos sus datos: Usamos los Datos Personales para fines de atención al cliente, incluido responder a sus preguntas. Esto requiere generalmente el uso de determinada información de contacto personal e información relativa a la razón de su pregunta (p, ej. estado del pedido, asunto técnico, cuestión/queja del producto, cuestión general, etc. por medio de nuestros canales de contacto y social media).

Nuestras razones

Nuestras razones

Cumplimiento de obligaciones contractuales

Obligaciones legales

Nuestro interés legítimo

Nuestros legítimos intereses

Mejorar y desarrollar nuevos productos y servicios

Ser más eficiente

Concursos, marketing y otras promociones.

Para que usamos sus datos: Usamos los Datos Personales para fines de atención al cliente, incluido responder a sus preguntas. Esto requiere generalmente el uso de determinada información de contacto personal e información relativa a la razón de su pregunta (p, ej. estado del pedido, asunto técnico, cuestión/queja del producto, cuestión general, etc.).

Nuestras razones

Con su consentimiento (Cuando sea requerido)

Cumplimiento de obligaciones contractuales

Nuestro interés legítimo

Nuestros legítimos intereses

Determinar cuáles de nuestros productos y Servicios le pueden interesar y contarle acerca de ellos.

Definir tipos de consumidores para nuevos productos o Servicios

Redes sociales.

Para que usamos sus datos: Utilizamos sus Datos Personales cuando usted interactúa con funciones de redes sociales de terceros, como las funciones de “Me gusta” para ofrecerle anuncios y dirigirnos a usted en redes sociales. Puede aprender más cosas sobre cómo funcionan estas funciones, los datos de perfil que obtenemos de usted y descubrir

cómo excluir dichas funciones consultando las políticas de privacidad de las redes sociales de terceros pertinentes.

Nuestras razones

Con su consentimiento (Cuando sea requerido)

Nuestro interés legítimo

Nuestros legítimos intereses

Determinar cuáles de nuestros productos y Servicios le pueden interesar y contarle acerca de ellos.

Definir tipos de consumidores para nuevos productos o Servicios

Personalización (fuera de línea y en línea).

Para que usamos sus datos: Con su consentimiento (cuando se requiera), utilizamos sus Datos Personales (i) para analizar sus preferencias y hábitos, (ii) para anticipar sus necesidades en función del análisis de su perfil, (iii) para mejorar y personalizar su experiencia en nuestros Sitios web y apps; para garantizar que el contenido de nuestros Sitios web/apps está optimizado para usted y para su ordenador o dispositivo; y (iv) para permitirle participar en funciones interactivas, cuando escoja hacerlo. El uso de sus Datos Personales es voluntario, lo que significa que puede oponerse al procesamiento de sus datos personales con este propósito. Para leer información detallada sobre cómo excluir esta opción, consulte la

Nuestras razones

Con su consentimiento (Cuando sea requerido)

Nuestro interés legítimo

Nuestros legítimos intereses

Determinar cuáles de nuestros productos y Servicios le pueden interesar y contarle acerca de ellos.

Definir tipos de consumidores para nuevos productos o Servicios

Procesamiento de pedidos.

Para que usamos sus datos: Utilizamos sus Datos Personales para procesar y enviar sus pedidos, informarle sobre el estado de sus pedidos, direcciones correctas y efectuar una verificación de identidad y otras actividades para la detección del fraude. Esto implica el uso de determinada información personal e información sobre pagos.

Nuestras razones

Cumplimiento de obligaciones contractuales

Con su consentimiento (Cuando sea requerido)

Obligaciones legales

Nuestro interés legítimo

Nuestros legítimos intereses

Mejorar y desarrollar nuevos productos y servicios

Ser más eficiente

Proteger nuestros activos y personal

Otros propósitos generales (p. ej, estudios internos, análisis, seguridad)

Para que usamos sus datos: Conforme a las leyes aplicables, utilizamos sus Datos Personales para otros propósitos comerciales generales, como llevar a cabo estudios demográficos y de marketing internos, así como medir la efectividad de campañas publicitarias.

Nuestras razones

Cumplimiento de obligaciones contractuales

Con su consentimiento (Cuando sea requerido)

Obligaciones legales

Nuestro interés legítimo

Nuestros legítimos intereses

Mejorar y desarrollar nuevos productos y servicios

Ser más eficiente

Proteger nuestros activos y personal

Motivos legales o fusión/adquisición

Para que usamos sus datos: Conforme a las leyes aplicables, utilizamos sus Datos Personales para otros propósitos comerciales generales, como llevar a cabo estudios demográficos y de marketing internos, así como medir la efectividad de campañas publicitarias.

Nuestras razones

Cumplimiento de obligaciones contractuales

Nuestro interés legítimo

Nuestros legítimos intereses

Cumplimiento de obligaciones contractuales

Proteger nuestros activos y personal

DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES

Compartimos sus Datos Personales con los siguientes tipos de organización de terceros:

Proveedores de servicio. Son empresas externas que utilizamos para hacer funcionar nuestro negocio (funcionamiento de sitios web, promociones, desarrollo de sitios web, análisis de datos). Los proveedores de servicio y su personal seleccionado, solo tienen permitido acceder y usar sus Datos Personales en Nuestro nombre para las tareas específicas que se les ha solicitado que lleven a cabo, conforme a nuestras instrucciones, y se les solicita que mantengan los Datos Personales de forma confidencial y segura. Cuando las leyes aplicables lo permitan, puede obtener una lista de los proveedores que procesan sus Datos Personales.

Agencias de información de crédito/agentes de cobro. En la medida permitida por las leyes aplicables, las agencias de información de crédito y los agentes de cobro son empresas externas que utilizamos para ayudarnos a verificar su solvencia (en particular para pedidos con factura) o para cobrar facturas pendientes.

Empresas de terceros que utilizan Datos Personales para sus propios fines de marketing. Salvo en situaciones en las que usted haya dado su consentimiento, no otorgamos licencia ni vendemos sus Datos Personales a empresas de terceros para sus propios fines de marketing.

Terceros destinatarios que utilizan sus Datos Personales por motivos legales o debido a una fusión/adquisición. Divulgaremos sus Datos Personales a terceros por motivos legales o en el contexto de una adquisición o una fusión.

CONSERVACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Conforme a las leyes aplicables, utilizaremos sus Datos Personales en la medida en que sean necesarios para satisfacer los propósitos para los que se recogieron o para cumplir con los requisitos legales aplicables.

Los Datos Personales utilizados para proporcionarle una experiencia personalizada se conservarán durante la duración permitida por las leyes aplicables.

DIVULGACIÓN, ALMACENAMIENTO Y/O TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Utilizamos una variedad de medidas razonables (descritas a continuación) para mantener sus Datos Personales de forma confidencial y segura. No obstante, que esas protecciones no se aplican a la información que elija compartir en áreas públicas como redes sociales.

Personas que pueden acceder a sus Datos Personales. Sus Datos Personales serán procesados por personal autorizado, en función de la necesidad de conocer, dependiendo de los fines específicos para los que sus Datos Personales se hubiesen recogido (p. ej. nuestro personal encargado de los asuntos de atención al cliente tendrán acceso a su registro de cliente).

Medidas tomadas en entornos operativos. Almacenamos sus Datos Personales en entornos operativos que utilizan medidas de seguridad razonables para prevenir el acceso no autorizado. Seguimos unos estándares razonables para proteger los Datos Personales. La transmisión de información a través de Internet no es, desafortunadamente, del todo segura y aunque hacemos todo lo posible para proteger la información personal, no podemos garantizar la seguridad de los datos durante la transmisión mediante nuestros Sitios web/apps.

Medidas que esperamos que usted tome. Es importante que usted también ponga de su parte para el mantenimiento seguro de sus Datos Personales.

Transferencia de sus Datos Personales. El almacenamiento y el procesamiento de sus Datos Personales tal como se han descrito anteriormente podrán requerir que sus Datos Personales sean transferidos/transmitidos posteriormente y/o almacenados en un destino fuera de su país de residencia. Cuando lo permita la ley, al aceptar los términos de esta política, usted acepta dicha transferencia, transmisión, almacenamiento y/o procesamiento. Usted también acepta que dichas actividades puedan tener lugar en países que ofrecen un nivel de protección menor que su país de residencia.

ACCESO A SUS DATOS PERSONALES

Acceso a sus Datos Personales. Cuando la ley lo disponga, usted, sus sucesores, representantes y/o apoderados tienen el derecho de acceder, revisar y solicitar una copia física o electrónica de información almacenada sobre usted. Usted también podrá tener derecho a solicitar información sobre la fuente de sus Datos Personales.

Tenga en cuenta que cualquier información de identificación que nos facilite se procesará únicamente conforme a las leyes aplicables y en la medida permitida por estas.

Procedimiento para modificación y eliminación de sus Datos Personales. Cuando la ley lo disponga, usted, sus sucesores, representantes y/o apoderados podrán (i) solicitar la eliminación, corrección o modificación de sus Datos Personales; (ii) oponerse al procesamiento de datos; (iii) limitar el uso y divulgación de sus Datos Personales; y (iv) revocar el consentimiento de cualquiera de nuestras actividades de procesamiento.

Puede que se nos requiera conservar algunos de sus Datos Personales después de que haya solicitado la eliminación, para cumplir nuestras obligaciones legales o contractuales. Puede que las leyes aplicables también nos permitan conservar algunos de sus Datos Personales para satisfacer nuestras necesidades empresariales.

Cuando esté disponible, nuestros Sitios web disponen de una función especializada mediante la cual usted puede revisar y modificar los Datos Personales que ha facilitado. Tenga en cuenta que requerimos a nuestros consumidores registrados que verifiquen su identidad (p. ej.

identificación de inicio de sesión/dirección de correo electrónico, contraseña) antes de que puedan acceder o realizar cambios a la información de su cuenta. Esto ayuda a prevenir el acceso no autorizado a su cuenta.

Tenga en cuenta que cualquier información de identificación que nos facilite se procesará únicamente conforme a las leyes aplicables y en la medida permitida por estas.

SUS OPCIONES RESPECTO A CÓMO USAMOS Y DIVULGAMOS SUS DATOS PERSONALES

Nos esforzamos en proporcionarle opciones relativas a los Datos Personales que usted nos facilitó. Los siguientes mecanismos le otorgan el siguiente control sobre sus Datos Personales:

Cookies/tecnologías similares. Puede configurar su navegador para rechazar todas o algunas de las cookies del navegador, o para alertarle cuando las cookies se están usando.

Publicidad basada en intereses. Podemos asociarnos a redes publicitarias y otros proveedores de servicio publicitarios (“Proveedores Publicitarios”) que presentan publicidad en nuestro nombre y otras empresas externas en Internet. Algunos de estos anuncios podrán estar adaptados a sus intereses basados en la información recogida en las páginas SADEPAN o en sitios web externos con el tiempo.

CAMBIOS A NUESTRA POLÍTICA

Si cambiamos la forma en que procesamos Datos Personales, actualizaremos esta política. Nos reservamos el derecho a realizar cambios en cualquier momento a nuestras prácticas y a esta política, por lo que le instamos a consultar la política con frecuencia para comprobar si hay actualizaciones o cambios.