



Pacto Global de Naciones Unidas
Comunicación De Progreso Anual

SADEPAN LATINOAMERICANA S.A.

2017



Declaración de apoyo continuo al Pacto Global

A nuestras partes interesadas:

Me complace comunicar que Sadepan Latinoamericana S.A. ratifica su apoyo continuo a los diez principios del Pacto Global de las Naciones Unidas en las áreas de los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medioambiente y la Lucha contra la Corrupción.

En esta Comunicación de Progreso Anual 2017, expresamos nuestra intención de continuar apoyando y desarrollando los principios dentro de nuestra esfera de influencia como también del compromiso de hacer, del Pacto Global y sus principios, parte de la estrategia, la cultura y las acciones cotidianas de nuestra compañía. Apoyamos la transparencia y la rendición de cuentas. Además, orientamos nuestras acciones de acuerdo al espíritu de colaboración que promueven los Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de Naciones Unidas.

Nos comprometemos a compartir esta información con nuestras partes interesadas a través de nuestros principales canales de comunicación.

Atentamente,



Ing. Horacio Gustavo Kern
CEO. Sadepan Latinoamericana S.A.

Misión

Sadepan Latinoamericana S.A. es una Empresa dedicada al mejoramiento de hábitat.

Nuestra misión es cumplir con las expectativas y las necesidades de nuestros clientes mejorando de forma continua la calidad de nuestros productos y la eficiencia de nuestros procesos, con prácticas y toma de decisiones que garanticen el respeto social y ambiental, una retribución justa a nuestros accionistas y un desarrollo adecuado de nuestros colaboradores.

Visión

Aspiramos a ser reconocidos como una Empresa líder en el mercado de los tableros melamínicos a nivel mundial, gestionando nuestro negocio dentro de un marco de respeto social, ético y ambiental para con nuestros colaboradores, clientes, proveedores y comunidad, en total armonía con el medioambiente, de manera de contribuir al desarrollo sustentable.

Valores Corporativos

En Sadepan Latinoamericana desarrollamos una Política Corporativa que se base en los siguientes Principios Empresariales:

A) Comportamiento Legal y Ético

Nos comprometemos a respetar como mínimo las leyes del lugar donde realicemos operaciones. No obstante, creemos que esto es muchas veces necesario, pero no suficiente por lo que haremos nuestro mayor esfuerzo para que todas las decisiones y acciones que realicemos, ya sea a nivel individual como empresarial, sean dentro de un marco de ética indiscutida y en línea con las normativas internacionales de comportamiento corporativo. Debido a la orientación de nuestras actividades evitaremos la participación en cuestiones políticas partidarias y religiosas.

B) Resultados Económicos

Uno de nuestros objetivos es crear valor económico. A través de ello debemos generar un rendimiento financiero adecuado a nuestros accionistas para lo cual desarrollamos nuestra actividad en una economía de mercado en la que defendemos el valor de la competencia como medio de superación. Utilizaremos criterios en la toma de decisiones sobre inversiones que incluyan aspectos sociales y ambientales de manera equilibrada.

C) Nuestros Clientes

Todos nuestros esfuerzos estarán orientados a anticipar y cumplir las necesidades cambiantes de nuestros clientes, reconociéndolos como una parte esencial del éxito de nuestro negocio. Por tal motivo nos comprometemos a mantener un diálogo transparente, ético y permanente con ellos.

D) Nuestros Colaboradores

Valorizaremos a todos nuestros colaboradores como personas, basando nuestra relación en el respeto. Alentaremos el desarrollo laboral como el progreso personal de manera equilibrada promoviendo una capacitación y motivación continua en todos los niveles. No aceptaremos hostigamiento o acoso a nuestros colaboradores por parte de nadie. Garantizaremos un ambiente laboral seguro y saludable y no practicaremos discriminaciones de raza, religión, sexo, nacionalidad, edad, ni ideas políticas.

E) Nuestra Comunidad

Sadepan Latinoamericana reconoce que la Responsabilidad Social es uno de los pilares fundamentales del éxito a largo plazo y el medio para generar un desarrollo sustentable. Promoveremos la interrelación de manera abierta y responsable con los distintos actores de la sociedad propiciando una comunicación clara y transparente y un dialogo abierto y constructivo sobre todos los temas de interés común. Es por eso que practicaremos una “Política de Puertas Abiertas” con la comunidad.

F) Comportamiento Individual

Sadepan Latinoamericana espera un comportamiento ejemplar de todos y cada uno de sus colaboradores. Esto implica valores como integridad, honestidad, respeto y es aplicable tanto dentro como fuera de la Empresa. Consideraremos inaceptable cualquier tipo de soborno. Nuestros colaboradores deben evitar toda situación que pudiera llevar a inferir un conflicto de interés entre sus actividades personales y los negocios de la Empresa. Nuestros colaboradores no deben aceptar una excesiva hospitalidad o regalos que los pudieran poner en una situación comprometedora. Deben guardar de manera confidencial toda información recibida por razones de su trabajo en la Empresa y deben hacer su mayor esfuerzo para mantener a resguardo los activos de la misma.

G) Salud, Seguridad y Medioambiente

Consideraremos siempre de fundamental importancia la responsabilidad de llevar adelante nuestros procesos con prácticas operativas que disminuyan el impacto sobre el medioambiente como una manera de asegurar un desarrollo sustentable de nuestras actividades. Trabajaremos de manera sistemática y constante en mejorar la calidad del ambiente laboral de nuestros colaboradores.

H) Nuestros Proveedores y Representantes

Aspiramos siempre a ser reconocidos como una Empresa con la cual el trato es ético, justo y respetuoso. Propiciaremos la aplicación de estos Principios Empresariales a todos los que realizan negocios con Sadepan Latinoamericana.

Política de Responsabilidad Social

Sadepan Latinoamericana S.A., se compromete a crear valor a través de un modelo de gestión de Triple Resultado, integrando los aspectos ambientales y sociales al desempeño económico.

En concordancia con nuestra misión, visión y valores corporativos, reconocemos el Desarrollo Sustentable como pilar fundamental de nuestra estrategia empresarial, para lo cual desarrollamos todas nuestras actividades dentro de un marco de respeto social, ambiental y ético para con nuestros grupos de interés: accionistas, clientes, colaboradores, comunidad y proveedores.

Consideramos que la comunicación de nuestro desempeño en materia de sustentabilidad es uno de los ejes fundamentales de la transparencia. Es por ello que promovemos el dialogo abierto, constructivo y responsable, a través de una política de puertas abiertas con nuestros grupos de interés, y de comunicaciones periódicas sobre nuestros progresos.

Política de Recursos Humanos

Sadepan Latinoamericana S.A. ha establecido las siguientes pautas para el desarrollo de una Política de Recursos Humanos, la cual representa un compromiso mutuo entre la Empresa y sus colaboradores, basado en las siguientes premisas:

- Valorizar a todos nuestros colaboradores sin excepción fundamentalmente como personas, respetando su creatividad e iniciativa, invitándolos a una permanente identificación con el trabajo en equipo, el compromiso con la gestión y el éxito del negocio.
- Alentar tanto el desarrollo laboral como el crecimiento personal, consolidando las posiciones de liderazgo, optimizando el desempeño y creando relaciones de mutuo respeto.
- Impulsar mecanismos alternativos de resolución de conflictos laborales que tiendan a promover la armonía institucional y la generación de lazos de confianza entre sus dependientes.

Política de Salud, Seguridad y Medio Ambiente

SADEPAN LATINOAMERICANA S.A. comprometida en una permanente búsqueda de la calidad y excelencia, RATIFICA como premisas básicas:

- A) **Garantizar** que todas sus actividades laborales se desarrollen en adecuadas condiciones de seguridad, propiciando la salud de sus empleados y de la comunidad.
- B) **Cumplir** los requerimientos legales aplicables y otros requisitos que la organización suscriba, luchar por la mejora continua del desempeño ambiental, minimizar la generación de desechos, prevenir la contaminación e impactos adversos al medio ambiente.

COMPROMISOS Y RESPONSABILIDADES PARA EL LOGRO DE LA META:

- Todos los accidentes **pueden y deben** ser prevenidos.
- La **prevención** de los riesgos del trabajo, el cumplimiento de las normas de seguridad y la preservación del medio ambiente, es un compromiso de todos los dependientes de la empresa y de los que se hallen temporariamente en ella, constituyendo además **una condición de empleo**.
- La **protección de la salud** es una responsabilidad prioritaria de todos y a cualquier nivel. Se lo debe asumir en el ámbito de su actividad, cooperando con los esfuerzos de la empresa.
- **Prevenir** los riesgos es tan importante como la calidad, la productividad y los costos.
- **Integrar** a toda práctica laboral la preservación de vidas y bienes.
- **Intervenir** activamente en los programas y metas de prevención.
- **Asumir** la prevención mediante actitudes seguras.
- **Asegurar** el orden y la limpieza como característica fundamental para la prevención de riesgos laborales.
- **Enfatizar** especialmente:
 - La conservación de los recursos naturales
 - El control de las emisiones gaseosas
 - El control de los efluentes líquidos
 - La reducción, reutilización y reciclado de Residuos.
 - El uso racional de la energía

APLICACIÓN

El fiel cumplimiento de esta política **será una obligación de todos los niveles de la empresa**, cualquiera sea su función o cargo, teniendo como misión fundamental alcanzar el bienestar individual y grupal de todos los que la integran.

Política de Calidad

Sadepan Latinoamericana S.A. en su búsqueda permanente de la Excelencia Empresarial, ha establecido un Sistema de Gestión de la Calidad para la fabricación y comercialización de sus productos en las siguientes premisas:

- Reconocer que el cumplimiento consistente de los requerimientos de nuestros clientes y la superación de sus expectativas, constituyen un compromiso para todo el personal.
- Involucrar a todos y cada uno de los integrantes, de la empresa en el cumplimiento de esta Política, evaluando, motivando y capacitando permanentemente la Organización para favorecer el trabajo en equipo y el desarrollo personal.
- Impulsar un management comprometido con la calidad y los procesos de mejora continua, como una manera de garantizar el futuro de la Empresa, generar resultados económicos positivos y la conformidad de los accionistas.
- Establecer un grado de mutua colaboración y compromiso con todos nuestros proveedores y contratistas en el ámbito de la calidad de sus productos y servicios.

Derechos Humanos

Principio 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Principio 2: Asegurarse de no ser cómplices de abusos de derechos humanos.



Valoración, política y objetivos

Apoyamos y respetamos la protección de los derechos humanos proclamados internacionalmente, y por ello asumimos el compromiso a respetarlos en todas nuestras actividades y aplicarlos dentro de nuestra organización y ámbito de influencia.

Fundamentamos nuestro compromiso reafirmando nuestros Valores Corporativos y Políticas. En ese sentido, asumimos el compromiso a respetar como mínimo las leyes del lugar donde realicemos operaciones. No obstante, creemos que esto es muchas veces necesario, pero no suficiente por lo que haremos nuestro mayor esfuerzo para que todas las decisiones y acciones que realicemos, ya sea a nivel individual como empresarial, sean dentro de un marco de ética indiscutida y en línea con las normativas internacionales de comportamiento corporativo. Debido a la orientación de nuestras actividades evitaremos la participación en cuestiones políticas partidarias y religiosas. No aceptaremos hostigamiento o acoso a nuestros colaboradores por parte de nadie. Garantizaremos un ambiente laboral seguro y saludable y no practicaremos discriminaciones de raza, religión, sexo, nacionalidad ni ideas políticas. Llevamos adelante nuestros procesos con prácticas operativas que disminuyan el impacto sobre el medioambiente como una manera de asegurar un desarrollo sustentable de nuestras actividades.

Sumamos nuestra contribución a los ODS: Hambre Cero (metas 2.1 y 2.2), Salud y Bienestar (metas 3.4, 3.4, 3.5, 3.6 y 3-a), Educación de Calidad (metas 4.4, 4.6 y 4.7), Igualdad de Género (metas 5.1 y 5.2), Agua Limpia y Saneamiento (metas 6.3, 6.4 y 6.6), Trabajo Decente y Crecimiento Económico (metas 8.2, 8.3, 8.4, 8.5, 8.8, 8-b), Industria, Innovación e Infraestructura (metas 9.2 y 9.4), y Ciudades y Comunidades Sostenibles (metas 11.4 y 11.6).

Nuestro Compromiso:

- Promover una cultura de respeto a los derechos humanos.
- Desarrollar una política de Recursos Humanos basada en el desarrollo de nuestros colaboradores fundamentalmente como personas.
- Garantizar un entorno de trabajo seguro y sin riesgos.
- Promover una industrialización inclusiva y sostenible, fomentando el compromiso con los derechos humanos en la comunidad y a lo largo de nuestra cadena de valor.

Descripción de medidas / Resultados

- Valores Corporativos

Los Valores Corporativos de Sadepan Latinoamericana contienen el conjunto de Principios Empresariales que son la base de la cultura de nuestra compañía y el marco de la gestión de nuestro negocio.

La compañía cuenta con políticas y procedimientos para promover la defensa de los derechos humanos de todos sus miembros y en su área de influencia.

Comunicación y formación sobre Valores Corporativos y Políticas

Miembros de órgano de gobierno: 100%.

Trabajadores: 100%.

Contratistas: 100%

- Política de Responsabilidad Social

Esta política define el marco de actuación de nuestra estrategia de sustentabilidad. Sadepan Latinoamericana trabaja en forma proactiva para asegurar que todas sus actividades se desarrollen en un marco de respeto social, ambiental y ético para con sus grupos de interés: accionistas, clientes, colaboradores, comunidad y proveedores.

En 2015 se creó el Comité de Sustentabilidad. Dicho órgano tiene el objetivo de cumplir los lineamientos de la Política de Responsabilidad Social, está presidido por el CEO de la compañía e integrado por gerentes y responsables de áreas.

- Política de Salud, Seguridad y Medioambiente

Dicha política comprende los lineamientos que constituyen la base de la gestión en materia de salud, seguridad y medio ambiente de Sadepan Latinoamericana.

- Salud y Seguridad Ocupacional

La salud y seguridad de las personas es nuestra prioridad y estamos comprometidos en asegurar que todas las actividades laborales se desarrollen en adecuadas condiciones de seguridad, propiciando la salud de nuestros colaboradores y de la comunidad.

Llevamos adelante un esfuerzo sostenido para promover de modo continuo y permanente la cultura de la seguridad y la salud ocupacional que se transparenta en todas nuestras acciones diarias.

Nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional está certificado por el estándar internacional OHSAS 18001:2007 en 2012, siendo evaluado y recertificado en 2016. Actualmente nos encontramos en proceso de migrar a la norma ISO 45001:2018 “Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo” previendo la auditoria de recertificación en diciembre 2018.

INDICADORES SYSO	2015	2016	2017
Índice de Incidencia	24,9	49,6	48,4
Índice de Pérdida	861,9	847,7	1096,8
Duración Media de Bajas	34,7	17,1	22,7

En 2001 se fundó el Comité de Seguridad cuyo principal objetivo es velar y promover la seguridad y salud de nuestros colaboradores. Está presidido por el CEO de la compañía e integrado por gerentes y responsables de áreas. El área de Higiene y Seguridad asesora a todas las áreas de la empresa a fin de lograr el máximo nivel de seguridad posible y garantizar un adecuado ambiente laboral. Dicho comité tiene periodicidad de reunión mensual.

Llevamos adelante los siguientes programas:

- a) Programa de Formación en Seguridad y Salud Ocupacional: implementamos un programa anual de formación específica que se realiza en tres niveles: visión proactiva, visión sistémica y formación específica, y está dirigido a colaboradores, proveedores y contratistas.

Temas de capacitación 2017 dictados: uso adecuado de elementos de protección personal, plan de evacuación ante emergencias, riesgo de incendio y uso de extintores, riesgo eléctrico, autocontrol preventivo, manejo seguro y responsable.

Trabajadores capacitados en salud y seguridad: 100%.

Total horas de capacitación en salud y seguridad: 925 horas.

- b) Programa de Mejora de Puestos de Trabajo: inicia en 2017, tiene como objetivo implementar mejoras en las condiciones de puestos de trabajo en función de peligros, riesgos e incidentes registrados. Mejoras iniciadas en 2017: i) Sistemas de extracción en nave de producción: actualmente el proyecto se encuentra en avance con el fin de mejorar la eficiencia del sistema actual. Puestos beneficiados: 4. ii) Inerciales y corte de placa: se mejoró el sistema de corte de placas y recolección de lonjas, se logró la disminución del riesgo ergonómico. Puestos beneficiados: 1. iii) Insumos: se adquirieron herramientas y maquinarias para mejorar la seguridad y calidad de puestos mecánicos. Puestos beneficiados: 5.
- c) Programa Premio Cero Accidentes: consiste en un reconocimiento especial para distinguir a colaboradores jornalizados que se destaquen por su compromiso y comportamiento ejemplar en Seguridad Ocupacional. En 2017 se cumplió con la edición N° 13 de entrega del premio.
- d) Empresa Libre de Humo de Tabaco certificada: En el año 2015 implementamos el Programa Cero Humo (HAT) con el objetivo de promover la cesación tabáquica de colaboradores fumadores habiendo logrado que el 30% de los fumadores abandonen el tabaco, y el 70% restante disminuya su consumo. Actualmente nos encontramos en nueva fase de implementación del programa.
- e) Entorno Laboral Saludable: En concordancia con la estrategia nacional de previsión de Enfermedades No Transmisibles del Ministerio de Salud de la Provincia de Entre Ríos, asumimos el compromiso de promover un estilo de vida saludable en nuestros colaboradores, basado en la alimentación saludable, la actividad física y el no consumo de tabaco, con extensión a sus familias y a la comunidad en general. Asimismo, actuamos como un canal de difusión de campañas mensuales de dicho organismo. En 2017 se han dictado las siguientes charlas: Fundación OSDE: Prevención de Enfermedades de Alto Impacto Social. Alcoholismo y Drogadicción. Alimentación Saludable. Cruz Roja Argentina: Reanimación cardio-pulmonar (RCP).
- f) Consultorio Médico: nuestros colaboradores en planta industrial reciben asesoramiento en consultas de atención primaria de salud.

- Relaciones con la Comunidad

Consideramos que la Responsabilidad Social es un pilar fundamental del éxito a largo plazo y el medio para alcanzar el desarrollo sustentable. Buscamos promover una relación abierta y responsable con los distintos actores de la sociedad, propiciando una comunicación clara y transparente, un dialogo abierto y constructivo.

Para ello desarrollamos actividades y programas basados en 4 ejes: Salud, Educación, Medioambiente y Comunidad. En 2017 se realizaron las siguientes actividades:

- a) Programa “Terminá La Secundaria”: Desde 2016 suscribimos un convenio con el Ministerio de Educación del GCBA asumiendo la responsabilidad de convertirnos en el único Centro de Apoyo de este programa en Concepción del Uruguay siendo exclusivo para colaboradores de Sadepan Latinoamericana. En 2017 registramos 9 alumnos inscriptos, 4 tutores internos, 1 graduado.
- b) Programa de Educación Ambiental para escuelas primarias: En 2017, Sadepan Latinoamericana en alianza con Fundación Renault, replicó en Concepción del Uruguay el “Programa de Educación Ambiental para Todos” de esa Fundación, dirigido a escuelas primarias, participando la Escuela Privada N° 1 Surco de Esperanza de Educación Especial.
- c) Voluntariado Corporativo: nuestros colaboradores participaron en tareas de clasificación de alimentos en la organización sin fines de lucro “Banco de Alimentos”. En 2017 se clasificaron 300 kg de alimentos.
- d) Participación en (JOREIC) 2017 segunda Jornada Regional de Estudiantes de Ingeniería Civil de la Facultad Regional de Estudiantes de Ingeniería Civil de la Universidad Tecnológica Nacional Facultad Regional Concepción del Uruguay (UTN CDU) en eje temático “*Sustentabilidad Ambiental*”.
- e) Participación en la (XXV JoSEII) 25ª edición de las Jornadas Simultáneas de Estudiantes de Ingeniería Industrial y carreras afines en la Universidad Tecnológica Nacional Facultad Regional Concepción del Uruguay (UTN CDU), en el eje temático “*Reciclar e Innovar, el desafío de los líderes*”.
- f) Participación en Jornada Aniversario 2017 de Instituto Nacional de Tecnología Industrial (INTI) de Concepción del Uruguay.
- g) Visitas Educativas en Planta Industrial: recibimos alumnos de instituciones de educación técnica para que puedan recorrer nuestras instalaciones, conocer en detalle el proceso productivo y observar la metodología de trabajo y cultura organizacional. De este mismo modo, también se organizan visitas para clientes, proveedores y ONGs.
En 2017 recibimos 58 visitantes de instituciones educativas.
- h) Contribuciones a la Comunidad: apoyamos con donaciones de tableros a organizaciones sin fines de lucro de Concepción del Uruguay que tienen como objetivo el bien público. En 2017 hemos colaborado con las siguientes instituciones: Asociación Comisión de Carnaval, Consejo General de Educación, Municipalidad de Concepción del Uruguay, Jefatura de Policía de Entre Ríos, Asociación Regional de Basquetbol Pablo Ramírez, Fundación El Eden, Asociación de Obreros, Servicio Penitenciario y Empleados de la Municipalidad de Concepción del Uruguay.

- Desarrollo Económico

Nuestra estrategia corporativa está basada en un modelo de triple resultado: crear valor integrando los aspectos sociales y ambientales al desempeño económico. De esta manera, todas nuestras acciones se sostienen en un vínculo directo entre el desarrollo económico, el cuidado del medioambiente y el desempeño social.

Desde nuestra instalación en Concepción del Uruguay, Provincia de Entre Ríos, Sadepan Latinoamericana ha motorizado el desarrollo económico en la región a través del impulso del sistema productivo local, la generación de puestos de trabajo, y la mejora de las condiciones sociales y ambientales. El empleo indirecto local generado equivale a tres veces la dotación de la empresa.

La sustentabilidad de nuestros productos forma parte de nuestra filosofía y métodos de trabajo. Nuestra planta industrial fue instalada en el año 2000 bajo ese concepto, y diseñada para trabajar con hasta un 100% de residuos de aserradero como materia prima. De esta forma, la recuperación de los desechos de los aserraderos y montes, para darle utilidad como materia prima de un nuevo proceso, convierte a estos desechos en un subproducto comercial, y pone en manos del consumidor un producto ambientalmente sustentable. En 2017 trabajamos 44 proveedores de residuos leñosos de la provincia de Entre Ríos.

PROVEEDORES POR	2015	2016	2017
Cantidad de proveedores activos	727	680	655
% de proveedores de la Provincia de Entre Ríos	42%	40%	39%
% de proveedores en el resto del país	55%	40%	39%
% de proveedores del exterior	3%	4%	4%
Total proveedores del resto del país	398	381	355
Total proveedores del exterior	25	28	24
Total proveedores de la Provincia de Entre Ríos	304	271	246

PROVEEDORES DE LA PROVINCIA DE ENTRE RÍOS	2015	2016	2017
Metalmecánica	13	16	11
Transporte	73	69	65
Servicios, insumos y contratistas	144	113	126
Materia Prima	70	73	44

a) Política de Calidad

En esta política reflejamos nuestro compromiso con la búsqueda permanente de la Excelencia Empresarial. Por ello, hemos establecido un Sistema de Gestión de la Calidad para la fabricación y comercialización de nuestros productos, el mismo está certificado desde 2006 por el estándar internacional ISO 9001:2008 y ha sido evaluado y recertificado en 2009, 2012 y 2015; y en 2018 bajo la nueva versión ISO 9001:2015 para las actividades de “Fabricación de Tableros de Partículas de Madera Aglomerada, Revestidos en Papel Melamínico”.

Nuestra gestión operativa busca diferenciarse mediante la excelencia. Nos esforzamos mejorando de forma continua la calidad de nuestros productos y la eficiencia de nuestros procesos de modo de anticiparnos y cumplir con las necesidades de nuestros clientes, reconociéndolos como una parte esencial del éxito de nuestro negocio.

Buscamos generar una constante sinergia con distribuidores e industriales del mueble, brindando soporte personalizado para cada canal de comercialización. Realizamos constantes capacitaciones sobre aplicaciones de nuestros productos y actualizaciones de nuevos lanzamientos y tendencias en diseño.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE	2015	2016	2017
Excelente	11%	12%	13%
Muy bueno	38%	42%	44%
Bueno	47%	40%	37%
Regular	4%	6%	6%
Insatisfactorio	0%	0%	0%
Clientes encuestados	27	35	40

Trabajo

Principio 3: Las empresas deben defender la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4: La eliminación del trabajo forzado y obligatorio en todas sus formas.

Principio 5: La abolición efectiva del trabajo infantil.

Principio 6: La eliminación de la discriminación respecto del trabajo y el empleo.



Valoración, política y objetivos

Apoyamos los principios de la libertad de asociación sindical y el derecho a la negociación colectiva. Rechazamos aquellas prácticas laborales que degraden a los trabajadores, el trabajo infantil y trabajo forzoso u obligatorio en todas sus formas.

Fundamentamos nuestro compromiso reafirmando nuestros Valores Corporativos y Políticas.

La política de Recursos Humanos de Sadepan Latinoamericana representa un compromiso mutuo entre la Empresa y sus colaboradores, de: Valorizar a todos nuestros colaboradores fundamentalmente como personas, respetando su creatividad e iniciativa, invitándolos a una permanente identificación con el trabajo en equipo, el compromiso con la gestión y el éxito del negocio. Alentar tanto el desarrollo laboral como el crecimiento personal, consolidando las posiciones de liderazgo, optimizando el desempeño y creando relaciones de mutuo respeto. Impulsar mecanismos alternativos de resolución de conflictos laborales que tiendan a promover la armonía institucional y la generación de lazos de confianza entre sus dependientes.

Asimismo, no aceptaremos hostigamiento o acoso a nuestros colaboradores por parte de nadie. Garantizaremos un ambiente laboral seguro y saludable y no practicaremos discriminaciones de raza, religión, sexo, nacionalidad ni ideas políticas.

Contribuimos alineándonos a los ODS sobre Trabajo Decente y Crecimiento Económico (metas 8.2, 8.3, 8.4, 8.5, 8.8 y 8-b), e Industria, Innovación e Infraestructura (metas 9.2 y 9.4).

Nuestro compromiso:

- Cumplir con la normativa laboral aplicable.
- Asegurar los derechos laborales fundamentales.
- Garantizar la libertad de asociación y negociación colectiva.
- Adoptar prácticas laborales que permitan el pleno desarrollo del potencial de los trabajadores.
- Promover una industrialización inclusiva y sostenible con impacto en la generación de empleo.

Descripción de medidas / Resultados

- Política de Recursos Humanos

Dicha política comprende los lineamientos que constituyen la base de la gestión de los recursos humanos de Sadepan Latinoamericana.

- Nuestros colaboradores

Contamos con 120 colaboradores directos distribuidos entre nuestra planta industrial ubicada en Concepción del Uruguay en Provincia de Entre Ríos y nuestras oficinas administrativas sitas en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Nos esforzamos por brindar a nuestros colaboradores un entorno de trabajo armónico, seguro y estable, que permita tanto su desarrollo laboral como el personal. Ello se refleja en el nivel de antigüedad y de permanencia en la nómina.

Recibimos personas con diferentes perfiles para trabajar con nosotros y priorizamos siempre el reclutamiento a nivel local, el 100% de las contrataciones laborales son permanentes.

Nos interesa que nuestros trabajadores se desenvuelvan en un entorno laboral atractivo y desafiante, que los motive para mejorar. Promovemos la movilidad interna y nos preocupamos de otorgar igualdad de oportunidades a quienes aspiran a crecer dentro de la empresa.

Llevamos la exigencia de “igual remuneración por igual tarea” a la práctica diaria, relacionando también la remuneración a los puestos y no a las personas.

Si bien nuestra industria ha sido tradicionalmente masculina y los puestos operativos en su mayoría son cubiertos por hombres, estamos convencidos que la diversidad, y no sola de la de género, enriquece nuestra gestión. El 30% de los puestos mensuales son ocupados por mujeres.

Indicadores de Prácticas Laborales:

POR GENERO	2015	2016	2017
Mujeres	12	13	13
Hombres	108	107	107
Totales	120	120	120

POR CATEGORIA	2015	2016	2017
Mensualizados	40	40	40
Jornalizados	80	80	80
Totales	120	120	120

POR TIPO DE CONTRATACION	2015	2016	2017
Temporal	0	0	0
Permanente	120	120	120
Totales	120	120	120

POR EDAD	2015	2016	2017
Hasta 24 años	9	9	10
25 a 34 años	47	44	41
35 a 44 años	47	47	49
Más de 45 años	17	20	20
Totales	120	120	120

ANTIGÜEDAD POR GENERO	2015			2016			2017		
	Menos de 5 años	Entre 5 y 10 años	Más de 10 años	Menos de 5 años	Entre 5 y 10 años	Más de 10 años	Menos de 5 años	Entre 5 y 10 años	Más de 10 años
Mujeres	8	3	1	8	2	3	7	4	2
Hombres	33	35	40	37	27	43	37	29	41
	41	38	41	45	29	46	44	33	43

ANTIGÜEDAD POR EDAD	2015			2016			2017		
	Menos de 5 años	Entre 5 y 10 años	Más de 10 años	Menos de 5 años	Entre 5 y 10 años	Más de 10 años	Menos de 5 años	Entre 5 y 10 años	Más de 10 años
Hasta 24 años	8	1	0	9	0	0	10	0	0
25 a 34 años	24	20	3	24	18	2	20	19	2
35 a 44 años	4	17	26	6	10	31	8	9	32
Más de 45 años	4	0	13	6	1	13	3	2	15
	40	38	42	45	29	46	41	30	49

- Capacitación y Desarrollo

La capacitación y el desarrollo de nuestros colaboradores es un factor clave en el crecimiento de nuestra organización. Promovemos la capacitación continua en todos los niveles con foco en el desarrollo de competencias y preparación en oportunidades de avance de carrera.

Implementamos un sistema de evaluación de desempeño que tiene como fin ser un canal facilitador que permite reconocer el logro de los objetivos e identificar el potencial individual.

Horas de Capacitación

PERSONAL JERÁRQUICO	2015	2016	2017
Total Horas Capacitación (horas/año)	84	91	135
Horas Promedio de capacitación (horas/persona-año)	12	13	19

PERSONAL ADMINISTRATIVO	2015	2016	2017
Total Horas Capacitación (horas/año)	495	499	635
Horas Promedio de capacitación (horas/persona-año)	15	15	19

PERSONAL OPERATIVO	2015	2016	2017
Total Horas Capacitación (horas/año)	1119	1237	1240
Horas Promedio de capacitación (horas/persona-año)	14	15	16

	2015	2016	2017
Total Horas Capacitación	1698	1827	2010
Horas Promedio Capacitación	14	15	17

- **Clima Organizacional**

Uno de los principales canales de dialogo con nuestros colaboradores es la Encuesta de Clima Organizacional, la misma se realiza sobre cinco variables: Organización, Beneficios, Apoyo y Participación, Relaciones Interpersonales y Condiciones de Trabajo, y tiene periodicidad bianual. Los resultados nos permiten conocer las expectativas y opiniones en relaciones a temas centrales como trabajo en equipo, expectativas personales vinculadas al trabajo, la relación con superiores y temas institucionales.

Resultados Globales de Encuesta de Clima Organizacional	2015	2017
Índice de participación	71%	83%
Índice de Satisfacción	67%	64%
Índice de Satisfacción en cuanto seguridad laboral	81%	79%

- **Relación son sindicatos**

Nuestros trabajadores Jornalizados se encuentran representados en su totalidad por la Unión de Sindicatos de la Industria Maderera de la República Argentina (USIMRA) Rama Aglomerados, bajo el Convenio Colectivo de Trabajo N° 335/75, donde se definen materias que dan marco a las relaciones laborales: salarios, condiciones de trabajo, beneficios, salud y seguridad. En dicho convenio también se establecen los plazos mínimos de preaviso respecto de cambios operativos que se pueden llegar a generar.

COLABORADORES EN CONVENIO COLECTIVO DE TRABAJO

Personal Jornalizado	2015	2016	2017
Total Colaboradores	120	120	120
CCT N° 335-75 USIMRA	80	80	80
	67%	67%	67%

Medio Ambiente

Principio 7: Las empresas deben respaldar un enfoque preventivo ante los retos ambientales.

Principio 8: Emprender iniciativas para promover una mayor responsabilidad medioambiental.

Principio 9: Fomentar el desarrollo y la difusión de tecnologías responsables desde el punto de vista ambiental.



Valoración, política y objetivos

Consideramos de fundamental importancia la responsabilidad de llevar adelante nuestros procesos con prácticas operativas que disminuyan el impacto sobre el medioambiente como una manera de asegurar un desarrollo sustentable de nuestras actividades.

Fundamentamos nuestro compromiso reafirmando nuestros Valores Corporativos y Políticas.

La política de Salud, Seguridad y Medio Ambiente de Sadepan Latinoamericana representa el compromiso de la compañía de desarrollar todas sus actividades considerando cuestiones esenciales como la salud de sus empleados y la comunidad, el cumplimiento de los requerimientos legales aplicables, y la protección del medioambiente, todo ello en una búsqueda constante de la calidad y la excelencia.

Sumamos nuestra contribución a los ODS: Agua Limpia y Saneamiento (metas 6.3, 6.4 y 6.6); Energía Asequible y No Contaminante (metas 7.2); Trabajo Decente y Crecimiento Económico (meta 8.4); Ciudades y Comunidades Sostenibles (metas 11.4 y 11.6); Producción y Consumo Responsables (metas 12.2, 12.5 y 12.8), Acción por el Clima (13.1, 13.2 y 13.3); y Vida de Ecosistemas Terrestres (metas 15.1, 15.2, 15.3 y 15.5).

Nuestro compromiso:

- Garantizar que todas las actividades se desarrollen en condiciones de seguridad, propiciando la salud de los trabajadores y de la comunidad.
- Cumplir con los requerimientos legales aplicables, luchar por la mejora continua del desempeño ambiental, minimizar la generación de desechos, prevenir la contaminación e impactos adversos del medioambiente.

Descripción de medidas / Resultados

- Política de Salud, Seguridad y Medioambiente

Dicha política comprende los lineamientos que constituyen la base de la gestión en materia de salud, seguridad y medio ambiente de Sadepan Latinoamericana.

- Sistema de Gestión Ambiental

Todas nuestras decisiones de negocio contemplan criterios medioambientales en los ámbitos en que actuemos. Para garantizar este principio y realizar todas nuestras actividades acorde con la preservación del medioambiente y la conservación de los recursos naturales, respetando la normativa y la legislación aplicable, hemos implementado nuestro propio Sistema de Gestión Ambiental, de esa forma gestionamos de forma eficiente y controlada todos los aspectos ambientales vinculados a la empresa, siendo éste la base de nuestra actuación ambiental y de las capacitaciones ambientales.

En 2008 certificamos el Sistema de Gestión Ambiental bajo la norma ISO 14001:2004, siendo evaluado y recertificado en 2012 y 2015. En 2017 se recertificó el sistema de gestión bajo la nueva versión ISO 14001:2015 manteniendo el alcance para las actividades de “Fabricación de Tableros de Partículas de Madera Aglomerada, Revestidos en Papel Melamínico”.

- Eco-sostenibilidad y Ética Ambiental

Nuestra filosofía de producción se basa en la recuperación y reutilización de una materia prima secundaria que puede renacer y ser reutilizada sin necesidad de talar otros árboles, con una lógica de proceso económica y ecológicamente sostenible.

Somos la primera empresa en la Argentina que utiliza estratégicamente residuos leñosos provenientes de otros procesos industriales del sector foresto industrial como materia prima. De estos residuos, la madera que no se puede procesar, la utilizamos como Biomasa para la generación de energía cerrando el círculo virtuoso Reciclado-Reutilización. De este modo, contribuimos a salvaguardar el patrimonio forestal, reducir los volúmenes destinados a la disposición final como residuo, generar menor impacto ambiental evitando la quema de los mismos y la contaminación que esto provoca, y reducir la emisión de gases de efecto invernadero.

En 2017 renovamos la certificación de SCS GLOBAL que certifica que cada tablero contiene en su composición como mínimo un 58% de madera proveniente de residuos leñosos de aserraderos.

MATERIA PRIMA FORESTAL	2015	2016	2017
Residuos leñosos	112.558	107.383	103.187
Madera de Silvicultura	37.520	35.794	37.865

- Tecnologías Ambientalmente Sostenibles

Autogeneramos energía renovable y limpia utilizando biomasa. Nuestra estrategia energética es reducir el consumo de energía por unidad de producción, para ello generamos energía mediante biomasa, y de ese modo minimizamos el impacto ambiental. Además, estamos alineados a la estrategia nacional del uso de energías renovables.

Actualmente nos encontramos realizando un estudio de eficiencia energética para hacer más eficiente el uso de equipos y maquinarias con el fin de reducir consumos energéticos.

ENERGÍA	2015	2016	2017
Subtotal Energía Renovable MW-h	107.669	92.515	93.385
Subtotal Energía No Renovable MW-h	33.540	32.164	30.580
Total Energía MW-h	141.209	124.679	123.965
Producción total de tablero en m ³	99.495	95.451	90.305
MW-h totales / m ³ producidos	1,42	1,31	1,37

Energía Renovable Autogenerada	2015	2016	2017
	76%	74%	75%

- Agua

El consumo de agua para el sistema productivo es escaso y proviene de napas subterráneas.

AGUA	2015	2016	2017
Agua subterránea en m ³	152.802	139.751	136.612
Total consumo de agua en m ³	99.495	95.451	90.305
m ³ de agua / m ³ producidos	1,54	1,46	1,51

- Prevención de la contaminación

Adoptamos el compromiso de gestionar y monitorear las emisiones de CO₂ que se generen en el proceso productivo, ello está asociado a la utilización de combustibles fósiles en forma directa por la combustión de gas natural y en forma indirecta por las emisiones de CO₂ de los generadores de energía eléctrica.

Nuestra prioridad es la reducción, reutilización y reciclado de los residuos. Todos los residuos que se generan son clasificados para su posterior tratamiento. En ese sentido, los resultados obtenidos en 2017 son consecuencia de un plan de trabajo para reducir residuos y reutilizar y reciclar lo recuperado.

EFLUENTES Y RESIDUOS	2015	2016	2017
Total residuos en tn	4.800	4.760	3.316
m3 producidos	99.495	95.451	90.305
Tn de residuos / m3 producidos	0,048	0,050	0,037
Residuos Reciclados / Reutilizados	88%	85%	94%

EMISIONES	2015	2016	2017
Total CO2 eq Tn	1.761	1.715	1.667
M3 producido	99.495	95.451	90.305
CO2 eq Kg / m3 producidos	17,70	17,97	18,46

- Biodiversidad

Nuestras instalaciones operativas, ubicadas en el kilómetro 141,5 de la Ruta Provincial 39, cerca de su intersección con la Ruta Nacional 14 (coordenadas 32°29'07.8"S y 58°21'50.7"O) a la altura de la ciudad de Concepción del Uruguay, provincia de Entre Ríos, está inserta en un predio de 78 hectáreas, con una superficie cubierta de 25.000 m² y un lago artificial (reservorio de agua contra incendio) de 5.000 m³. En el predio se identifican cuatro sectores claramente diferenciados. El sector del parque, el sector de la planta de producción con su playa de acopio de materias primas, el sector de la laguna y cañada, y un sector asilvestrado. Desde la instalación de la planta, las áreas señaladas han sido adoptadas como sitio de reproducción por una gran variedad de especies animales y vegetales, que han tomado el espacio como ambiente para desarrollarse, donde se asegura la presencia de riqueza animal y vegetal autóctona. En estudios realizados sobre la biodiversidad de la laguna se detectaron alrededor de 85 especies distintas entre flora, moluscos, insectos, reptiles y mamíferos.

- Educación Ambiental

Buscamos llegar a todos nuestros públicos con el fin de generar conciencia sobre el medioambiente. Con ese objetivo, todos nuestros colaboradores reciben formación específica sobre el cuidado del medioambiente. En 2017 se capacitó en los siguientes temas: medidas preventivas, situación de emergencia, accionar en el derrame, simulacro de derrame, situación de incendio, simulacro y evacuación por fuga de gas. Asimismo, el cuidado del medioambiente integra la temática de los procesos de inducción de nuevos colaboradores, contratistas y visitas en planta.

Anticorrupción

Principio 10: Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, entre ellas, la extorsión y el soborno.



Valoración, política y objetivos

Rechazamos la corrupción en todas sus formas, entre ellas, la extorsión y el soborno.

Fundamentamos nuestro compromiso reafirmando nuestros Valores Corporativos y Políticas. Sadepan Latinoamericana espera un comportamiento ejemplar de todos y cada uno de sus colaboradores. Esto implica valores como integridad, honestidad, respeto y es aplicable tanto dentro como fuera de la Empresa. Consideraremos inaceptable cualquier tipo de soborno. Nuestros colaboradores deben evitar toda situación que pudiera llevar a inferir un conflicto de interés entre sus actividades personales y los negocios de la Empresa. Nuestros colaboradores no deben aceptar una excesiva hospitalidad o regalos que los pudieran poner en una situación comprometedora. Deben guardar de manera confidencial toda información recibida por razones de su trabajo en la Empresa y deben hacer su mayor esfuerzo para mantener a resguardo los activos de la misma.

Sumamos nuestra contribución al ODS “Paz, Justicia e Instituciones Sólidas” (meta 16.6).

Nuestro compromiso:

- Asegurar que todas las actividades de la empresa se desarrollen dentro del marco legal aplicable y en base a principios corporativos.
- Trabajar en la mejora continua de los procesos de integridad empresarial.

Descripción de medidas / Resultados

- Valores Corporativos, Políticas, Reglamento Interno y Documentos de Apoyo. Estos documentos contienen las normas de conducta que establece la compañía para todos sus miembros. Los integrantes del órgano de gobierno suscriben un acuerdo de confidencialidad específico

Los documentos son revisados periódicamente por la Dirección, y posteriormente son comunicados y firmados por todos los empleados.

Existe un canal específico para casos por conflictos de intereses que pudieran registrarse.

Comunicación y formación sobre Valores Corporativos y Políticas

Miembros de órgano de gobierno: 100%.

Trabajadores: 100%.

Contratistas: 100%

Comunicación

Este documento fue elaborado en cumplimiento a la Comunicación de Progreso (COP) que exige la adhesión al Pacto Global de Naciones Unidas, para comunicar los avances con respecto a los 10 principios que promueve esta iniciativa.

Se puede acceder al informe en el sitio web del Pacto Global de Naciones Unidas y en el portal corporativo de Sadepan Latinoamericana.

Contacto

Para comentarios, sugerencias o consultas relativas a este documento o su contenido, puede contactarnos a:

sustentabilidad@sadepan.com.ar

Av. Del Libertador 6250 Piso 10 Ciudad Autónoma de Buenos Aires
Ruta 39 km 141,5 Concepción del Uruguay Provincia de Entre Ríos