



Pacto Global de Naciones Unidas

Comunicación De Progreso

SADEPAN LATINOAMERICANA S.A.

2019



Declaración de apoyo continuo al Pacto Global

A nuestras partes interesadas:

Me complace confirmar que Sadepan Latinoamericana S.A. reafirma su respaldo a los Diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en las áreas de los derechos humanos, el trabajo, el medioambiente y la anticorrupción.

En esta Comunicación de progreso anual 2019, presentamos nuestras acciones para mejorar continuamente la integración del Pacto Mundial y sus principios alineados a los Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS). También nos comprometemos a compartir esta información con nuestras partes interesadas a través de nuestros principales canales de comunicación.

Atentamente,



Ing. Horacio Gustavo Kern
CEO. Sadepan Latinoamericana S.A.



Nuestra Misión

Sadepan Latinoamericana S.A. es una Empresa dedicada al mejoramiento de hábitat.

Nuestra misión es cumplir con las expectativas y las necesidades de nuestros clientes mejorando de forma continua la calidad de nuestros productos y la eficiencia de nuestros procesos, con prácticas y toma de decisiones que garanticen el respeto social y ambiental, una retribución justa a nuestros accionistas y un desarrollo adecuado de nuestros colaboradores.

Nuestra Visión

Aspiramos a ser reconocidos como una Empresa líder en el mercado de los tableros melamínicos a nivel mundial, gestionando nuestro negocio dentro de un marco de respeto social, ético y ambiental para con nuestros colaboradores, clientes, proveedores y comunidad, en total armonía con el medioambiente, de manera de contribuir al desarrollo sustentable.



Valores Corporativos

En Sadepan Latinoamericana desarrollamos una Política Corporativa que se base en los siguientes Principios Empresariales:

A) Comportamiento Legal y Ético

Nos comprometemos a respetar como mínimo las leyes del lugar donde realicemos operaciones. No obstante, creemos que esto es muchas veces necesario, pero no suficiente por lo que haremos nuestro mayor esfuerzo para que todas las decisiones y acciones que realicemos, ya sea a nivel individual como empresarial, sean dentro de un marco de ética indiscutida y en línea con las normativas internacionales de comportamiento corporativo. Debido a la orientación de nuestras actividades evitaremos la participación en cuestiones políticas partidarias y religiosas.

B) Resultados Económicos

Uno de nuestros objetivos es crear valor económico. A través de ello debemos generar un rendimiento financiero adecuado a nuestros accionistas para lo cual desarrollamos nuestra actividad en una economía de mercado en la que defendemos el valor de la competencia como medio de superación. Utilizaremos criterios en la toma de decisiones sobre inversiones que incluyan aspectos sociales y ambientales de manera equilibrada.

C) Nuestros Clientes

Todos nuestros esfuerzos estarán orientados a anticipar y cumplir las necesidades cambiantes de nuestros clientes, reconociéndolos como una parte esencial del éxito de nuestro negocio. Por tal motivo nos comprometemos a mantener un diálogo transparente, ético y permanente con ellos.

D) Nuestros Colaboradores

Valorizaremos a todos nuestros colaboradores como personas, basando nuestra relación en el respeto. Alentaremos el desarrollo laboral como el progreso personal de manera equilibrada promoviendo una capacitación y motivación continua en todos los niveles. No aceptaremos hostigamiento o acoso a nuestros colaboradores por parte de nadie. Garantizaremos un ambiente laboral seguro y saludable y no practicaremos discriminaciones de raza, religión, sexo, nacionalidad, edad, ni ideas políticas.

E) Nuestra Comunidad

Sadepan Latinoamericana reconoce que la Responsabilidad Social es uno de los pilares fundamentales del éxito a largo plazo y el medio para generar un desarrollo sustentable. Promoveremos la interrelación de manera abierta y responsable con los distintos actores de la sociedad propiciando una comunicación clara y transparente y un dialogo abierto y constructivo sobre todos los temas de interés común. Es por eso que practicaremos una “Política de Puertas Abiertas” con la comunidad.

F) Comportamiento Individual

Sadepan Latinoamericana espera un comportamiento ejemplar de todos y cada uno de sus colaboradores. Esto implica valores como integridad, honestidad, respeto y es aplicable tanto dentro como fuera de la Empresa. Consideraremos inaceptable cualquier tipo de soborno. Nuestros colaboradores deben evitar toda situación que pudiera llevar a inferir un conflicto de interés entre sus actividades personales y los negocios de la Empresa. Nuestros colaboradores no deben aceptar una excesiva hospitalidad o regalos que los pudieran poner en una situación comprometedora. Deben guardar de manera confidencial toda información recibida por razones de su trabajo en la Empresa y deben hacer su mayor esfuerzo para mantener a resguardo los activos de la misma.

G) Salud, Seguridad y Medioambiente

Consideraremos siempre de fundamental importancia la responsabilidad de llevar adelante nuestros procesos con prácticas operativas que disminuyan el impacto sobre el medioambiente como una manera de asegurar un desarrollo sustentable de nuestras actividades. Trabajaremos de manera sistemática y constante en mejorar la calidad del ambiente laboral de nuestros colaboradores.

H) Nuestros Proveedores y Representantes

Aspiramos siempre a ser reconocidos como una Empresa con la cual el trato es ético, justo y respetuoso. Propiciaremos la aplicación de estos Principios Empresariales a todos los que realizan negocios con Sadepan Latinoamericana.



Política de Responsabilidad Social

Sadepan Latinoamericana S.A., se compromete a crear valor a través de un modelo de gestión de Triple Resultado, integrando los aspectos ambientales y sociales al desempeño económico.

En concordancia con nuestra misión, visión y valores corporativos, reconocemos el Desarrollo Sustentable como pilar fundamental de nuestra estrategia empresarial, para lo cual desarrollamos todas nuestras actividades dentro de un marco de respeto social, ambiental y ético para con nuestros grupos de interés: accionistas, clientes, colaboradores, comunidad y proveedores.

Consideramos que la comunicación de nuestro desempeño en materia de sustentabilidad es uno de los ejes fundamentales de la transparencia. Es por ello que promovemos el dialogo abierto, constructivo y responsable, a través de una política de puertas abiertas con nuestros grupos de interés, y de comunicaciones periódicas sobre nuestros progresos.



Política de Recursos Humanos

Sadepan Latinoamericana S.A. ha establecido las siguientes pautas para el desarrollo de una Política de Recursos Humanos, la cual representa un compromiso mutuo entre la Empresa y sus colaboradores, basado en las siguientes premisas:

- Valorizar a todos nuestros colaboradores sin excepción fundamentalmente como personas, respetando su creatividad e iniciativa, invitándolos a una permanente identificación con el trabajo en equipo, el compromiso con la gestión y el éxito del negocio.
- Alentar tanto el desarrollo laboral como el crecimiento personal, consolidando las posiciones de liderazgo, optimizando el desempeño y creando relaciones de mutuo respeto.
- Impulsar mecanismos alternativos de resolución de conflictos laborales que tiendan a promover la armonía institucional y la generación de lazos de confianza entre sus dependientes.

Política de Respeto a las Personas, Diversidad e Inclusión

Sadepan Latinoamericana S.A., en pro de proporcionar un ambiente de trabajo saludable, seguro e inclusivo, donde todos sus colaboradores reciban un trato justo, digno y respetuoso, se compromete con los siguientes principios de actuación:

- Fomentar un entorno laboral respetuoso de la dignidad de las personas, en el que no existan situaciones de discriminación, maltrato o cualquier forma de acoso sexual, o conductas abusivas o agraviantes.
- Asegurar la igualdad de oportunidades y de trato a todos sus colaboradores, sin excepción, y rechazar cualquier práctica discriminatoria basada en motivos de raza, religión, sexo, edad, ideas políticas ni cualquier condición física o social.
- Adoptar medidas de prevención que eliminen conductas que configuren acoso laboral, acoso sexual o trato discriminatorio, y defender el derecho de todos los colaboradores a recibir un trato justo, digno y respetuoso.
- Asumir el compromiso de actuar bajo el principio de **tolerancia cero** frente a cualquier manifestación de hostigamiento o acoso a nuestros colaboradores por parte de nadie, así como cualquier comportamiento violento u ofensivo en el trabajo hacia los derechos y la dignidad de las personas, toda vez que estas situaciones contaminan el ambiente de trabajo e impactan directamente en la productividad empresarial.
- Sancionar cualquier situación de discriminación, acoso u otro tipo de comportamiento no respetuoso, garantizando que no existan represalias a quienes denuncien incumplimientos de esta política.
- Establecer un Protocolo de Actuación para dar solución a denuncias relativas a situaciones que atenten contra la dignidad de las personas en el ámbito del trabajo.

APLICACION

Esta política es aplicable a todos los empleados de Sadepan Latinoamericana S.A., así como también a Clientes, Proveedores, Contratistas, Subcontratistas, Consultores, y Terceros que lleven adelante acciones con la compañía.

Sadepan Latinoamericana S.A. insta a Gerentes, Responsables y Mandos Medios, a garantizar el cumplimiento de esta política y a ser un ejemplo en materia de respeto a las personas. Asimismo, insta a todos los empleados a cumplir estos principios de actuación y velar para que todas las personas sean tratadas de modo justo, digno y respetuoso.

Política de Salud, Seguridad y Medio Ambiente

SADEPAN LATINOAMERICANA S.A. comprometida en una permanente búsqueda de la calidad y excelencia, RATIFICA como premisas básicas:

- a) Garantizar que todas sus actividades laborales se desarrollen en adecuadas condiciones de seguridad, propiciando la salud de sus empleados y de la comunidad.
- b) Cumplir los requerimientos legales aplicables, y otros requisitos que la organización suscriba, luchar por la mejora continua del desempeño ambiental, de la seguridad y salud en el trabajo, minimizar la generación de desechos, prevenir la contaminación e impactos adversos al medio ambiente.
- c) Evaluar riesgos y oportunidades de los Sistemas De Gestión Ambiental y de Seguridad y Salud en el Trabajo.

COMPROMISOS Y RESPONSABILIDADES PARA EL LOGRO DE LA META:

- Todos los accidentes pueden y deben ser prevenidos.
- La eliminación de los peligros, la prevención y reducción de los riesgos del trabajo, el cumplimiento de las normas de seguridad y la preservación del medio ambiente, es un compromiso de todos los dependientes de la empresa y de los que se hallen temporalmente en ella, constituyendo además una condición de empleo.
- La protección de la salud es una responsabilidad prioritaria de todos y a cualquier nivel. Se lo debe asumir en el ámbito de su actividad, cooperando con los esfuerzos de la empresa.
- Prevenir los riesgos es tan importante como la calidad, la productividad y los costos.
- Integrar a toda práctica laboral la preservación de vidas y bienes.
- Intervenir activamente en los programas y metas de prevención.
- Asumir la prevención mediante actitudes seguras.
- Propiciar la consulta y participación de los trabajadores y el representante de los trabajadores.
- Asegurar el orden y la limpieza como característica fundamental para la prevención de riesgos laborales.
- Enfatizar especialmente:
 - La conservación de los recursos naturales
 - El control de las emisiones gaseosas
 - El control de los efluentes líquidos
 - La reducción, reutilización y reciclado de Residuos.
 - El uso racional de la energía

APLICACIÓN

EL FIEL CUMPLIMIENTO DE ESTA POLÍTICA SERÁ UNA OBLIGACIÓN DE TODOS LOS NIVELES DE LA EMPRESA, CUALQUIERA SEA SU FUNCIÓN O CARGO, TENIENDO COMO MISIÓN FUNDAMENTAL ALCANZAR EL BIENESTAR INDIVIDUAL Y GRUPAL DE TODOS LOS QUE LA INTEGRAN.



Política de Calidad

Sadepan Latinoamericana S.A. en su búsqueda permanente de la Excelencia Empresarial, ha establecido un Sistema de Gestión de la Calidad para la fabricación y comercialización de sus productos en las siguientes premisas:

- Reconocer que el cumplimiento consistente de los requerimientos de nuestros clientes y la superación de sus expectativas, constituyen un compromiso para todo el personal.
- Involucrar a todos y cada uno de los integrantes, de la empresa en el cumplimiento de esta Política, evaluando, motivando y capacitando permanentemente la Organización para favorecer el trabajo en equipo y el desarrollo personal.
- Impulsar un management comprometido con la calidad y los procesos de mejora continua, como una manera de garantizar el futuro de la Empresa, generar resultados económicos positivos y la conformidad de los accionistas.
- Establecer un grado de mutua colaboración y compromiso con todos nuestros proveedores y contratistas en el ámbito de la calidad de sus productos y servicios.

Derechos Humanos

Principio 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Principio 2: Asegurarse de no ser cómplices de abusos de derechos humanos.



Valoración, política y objetivos

Apoyamos y respetamos la protección de los derechos humanos proclamados internacionalmente, y por ello asumimos el compromiso a respetarlos en todas nuestras actividades y aplicarlos dentro de nuestra organización y ámbito de influencia.

Fundamentamos nuestro compromiso reafirmando nuestros valores corporativos y políticas. En ese sentido, asumimos el compromiso a respetar como mínimo las leyes del lugar donde realicemos operaciones. No obstante, creemos que esto es muchas veces necesario, pero no suficiente por lo que haremos nuestro mayor esfuerzo para que todas las decisiones y acciones que realicemos, ya sea a nivel individual como empresarial, sean dentro de un marco de ética indiscutida y en línea con las normativas internacionales de comportamiento corporativo. Debido a la orientación de nuestras actividades evitaremos la participación en cuestiones políticas partidarias y religiosas. No aceptaremos hostigamiento o acoso a nuestros colaboradores por parte de nadie. Garantizaremos un ambiente laboral seguro y saludable y no practicaremos discriminaciones de raza, religión, sexo, nacionalidad ni ideas políticas. Llevamos adelante nuestros procesos con prácticas operativas que disminuyan el impacto sobre el medioambiente como una manera de asegurar un desarrollo sustentable de nuestras actividades.

Sumamos nuestra contribución a los ODS: hambre cero (metas 2.1 y 2.2), salud y bienestar (metas 3.4, 3.4, 3.5, 3.6 y 3-a), educación de calidad (metas 4.4, 4.6 y 4.7), igualdad de género (metas 5.1 y 5.2), agua limpia y saneamiento (metas 6.3, 6.4 y 6.6), trabajo decente y crecimiento económico (metas 8.2, 8.3, 8.4, 8.5, 8.8, 8-b), industria, innovación e infraestructura (metas 9.2 y 9.4) y ciudades y comunidades sostenibles (metas 11.4 y 11.6).

Nuestro Compromiso:

- Promover una cultura de respeto a los derechos humanos.
- Desarrollar una política de Recursos Humanos basada en el desarrollo de nuestros colaboradores fundamentalmente como personas.
- Garantizar un entorno de trabajo sano, seguro, inclusivo y sin riesgos.
- Promover una industrialización inclusiva y sostenible, fomentando el compromiso con los derechos humanos en la comunidad y a lo largo de nuestra cadena de valor.

Descripción de medidas / Resultados

- **Valores Corporativos**

Los Valores Corporativos de Sadepan Latinoamericana contienen el conjunto de Principios Empresariales que son la base de la cultura de nuestra compañía y el marco de la gestión de nuestro negocio.

La compañía cuenta con políticas y procedimientos para promover la defensa de los derechos humanos de todos sus miembros y en su área de influencia.

Comunicación y formación sobre políticas corporativas

Miembros de órgano de gobierno: 100%.

Trabajadores: 100%.

Contratistas: 100%

Nuevos colaboradores: En 2019 se realizó comunicación e inducción en políticas corporativas y cultura organizacional a 7 ingresantes, quienes recibieron un ejemplar del Manual de Ingreso.

- **Política de Responsabilidad Social**

Dicha política pretende ser un marco de nuestra gestión sustentable. En ese sentido, Sadepan Latinoamericana trabaja en forma proactiva para asegurar que todas sus actividades se desarrollen en un marco de respeto social, ambiental y ético para con sus grupos de interés: accionistas, clientes, colaboradores, comunidad y proveedores. En 2015 se creó el Comité de Sustentabilidad. Dicho órgano tiene el objetivo de cumplir los lineamientos de la Política de Responsabilidad Social, está presidido por el CEO de la compañía e integrado por gerentes y responsables de áreas.

- **Política de Respeto a las Personas, Diversidad e Inclusión**

Comprometidos con proporcionar un ambiente de trabajo saludable, sano e inclusivo, en el que todos nuestros colaboradores reciban un trato justo, digno y respetuoso, actualmente nos encontramos en implementación de esta política. Para ello, hemos establecido un protocolo con el procedimiento de actuación, facilitando los instrumentos necesarios para prevenir, detectar y actuar frente a conductas que pudieran constituir acoso laboral, acoso sexual o trato discriminatorio en el ámbito del trabajo.

- **Política de Salud, Seguridad y Medioambiente**

Comprende los lineamientos que constituyen la base de la gestión en materia de salud, seguridad y medio ambiente de Sadepan Latinoamericana.

POLÍTICA DE SALUD, SEGURIDAD Y MEDIO AMBIENTE

SADEPAN LATINOAMERICANA S.A. comprometida en una permanente búsqueda de la calidad y excelencia, RATIFICA como premisas básicas:

- d) Garantizar que todas sus actividades laborales se desarrollen en adecuadas condiciones de seguridad, propiciando la salud de sus empleados y de la comunidad.
- e) Cumplir los requerimientos legales aplicables, y otros requisitos que la organización suscriba, luchar por la mejora continua del desempeño ambiental, de la seguridad y salud en el trabajo, minimizar la generación de desechos, prevenir la contaminación e impactos adversos al medio ambiente.
- f) Evaluar riesgos y oportunidades de los Sistemas De Gestión Ambiental y de Seguridad y Salud en el Trabajo.

COMPROMISOS Y RESPONSABILIDADES PARA EL LOGRO DE LA META:

- Todos los accidentes pueden y deben ser prevenidos.
- La eliminación de los peligros, la prevención y reducción de los riesgos del trabajo, el cumplimiento de las normas de seguridad y la preservación del medio ambiente, es un compromiso de todos los dependientes de la empresa y de los que se hallen temporalmente en ella, constituyendo además una condición de empleo.
- La protección de la salud es una responsabilidad prioritaria de todos y a cualquier nivel. Se lo debe asumir en el ámbito de su actividad, cooperando con los esfuerzos de la empresa.
- Prevenir los riesgos es tan importante como la calidad, la productividad y los costos.
- Integrar a toda práctica laboral la preservación de vidas y bienes.
- Intervenir activamente en los programas y metas de prevención.
- Asumir la prevención mediante actitudes seguras.
- Propiciar la consulta y participación de los trabajadores y el representante de los trabajadores.
- Asegurar el orden y la limpieza como característica fundamental para la prevención de riesgos laborales.
- Enfatizar especialmente:
 - La conservación de los recursos naturales
 - El control de las emisiones gaseosas
 - El control de los efluentes líquidos
 - La reducción, reutilización y reciclado de Residuos.
 - El uso racional de la energía

APLICACIÓN

EL FIEL CUMPLIMIENTO DE ESTA POLÍTICA SERÁ UNA OBLIGACIÓN DE TODOS LOS NIVELES DE LA EMPRESA, CUALQUIERA SEA SU FUNCIÓN O CARGO, TENIENDO COMO MISIÓN FUNDAMENTAL ALCANZAR EL BIENESTAR INDIVIDUAL Y GRUPAL DE TODOS LOS QUE LA INTEGRAN.-

• **Salud y Seguridad Ocupacional**

La salud y seguridad de las personas es nuestra prioridad y estamos comprometidos en asegurar que todas las actividades laborales se desarrollen en adecuadas condiciones de seguridad, propiciando la salud de nuestros colaboradores y de la comunidad.

Llevamos adelante un esfuerzo sostenido para promover de modo continuo y permanente la cultura de la seguridad y la salud ocupacional que se transparenta en todas nuestras acciones diarias.

Nuestro sistema de gestión de Salud y Seguridad Ocupacional está certificado por el estándar internacional OHSAS 18001:2007, siendo recertificado en 2012 y 2016. En 2019 se realizó auditoria de segundo seguimiento certificado por el ente SGS Argentina S.A.

En 2020 certificamos el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo bajo la norma ISO 45001:2018 por el ente DNV-GL.

En 2001 se fundó el Comité de Seguridad cuyo principal objetivo es velar y promover la seguridad y salud de nuestros colaboradores. Está presidido por el CEO de la compañía e integrado por gerentes y responsables de áreas. El área de Higiene y Seguridad asesora a todas las áreas de la empresa a fin de lograr el máximo nivel de seguridad posible y garantizar un adecuado ambiente laboral. Dicho comité tiene periodicidad de reunión mensual. Se registraron 12 reuniones de Comité de Seguridad en 2019.

INDICADORES S&SO	2019	2018	2017
Índice de Incidencia	33	49	48,4
Índice de Pérdida	918,7	1144,4	1096,8
Duración Media de las bajas	27,8	23,3	22,7

En 2019, se ha cumplimentado:

- Evaluación ergonómica de puestos: actualización de protocolos de acuerdo con la Resolución 886/2015.

- Medición de Ruido: se presentó informe “Protocolo de Medición de Ruido en el Ambiente”, correspondiente a la Resolución 85/12.
- Medición de Material Particulado en perímetro fabril, de acuerdo a la Ley Provincial N° 6260.
- Medición de Espesores.
- Análisis de agua, de acuerdo a lo establecido por el CAA, realizadas por el INBICU (Instituto Bioquímico de Concepción del Uruguay), con parámetros dentro lo estipulado por ley.
- Análisis Agua de pozo, Aguas de salida de vertedero de Laguna Anti incendio y salida de Agua de Enfriamiento, realizadas por el INBICU (Instituto Bioquímico de Concepción del Uruguay), con parámetros dentro lo estipulado por ley.
- Análisis Aguas de salida de Vertedero de Laguna Anti incendio y salida de agua de enfriamiento realizadas por el INBICU (Instituto Bioquímico de Concepción del Uruguay), con parámetros dentro lo estipulado por ley.
- Análisis de Napa Freatimetro, realizadas por el INBICU (Instituto Bioquímico de Concepción del Uruguay), con parámetros dentro lo estipulado por ley.
- Medición de Iluminación, se presentó informe de “Protocolo de Medición de Iluminación en el Ambiente Laboral” correspondiente a la Resolución 84/12.
- Se realizó auditoria de Tanque de combustible con la empresa auditoria Masstech Argentina S.A. certificado N° 363167/0.

En materia de Salud y Seguridad Ocupacional, llevamos adelante los siguientes programas:

- a) **Programa de formación en seguridad y salud ocupacional:** continua el programa anual de formación específica que se realiza en tres niveles: visión proactiva, visión sistémica y formación específica, y está dirigido a colaboradores, proveedores y contratistas.

Temas de capacitación 2019 dictados en Salud y Seguridad Ocupacional:

- Riesgo asociado a la actividad
- Accidentes y medidas preventivas. Riesgos de la actividad. Permiso de trabajo
- Accidentes/incidentes - riesgo/peligro
- Actualización norma 14001
- Almacenaje y estibas
- Aspectos e impactos ambientales
- Clasificación y estibado
- Despacho de combustible: Buenas Prácticas - simulacro de derrame

- EPP: uso, clasificación de residuos y riesgo por puesto de trabajo
- Manejo seguro de AE, mantenimiento preventivo del AE y práctica
- Manejo seguro y responsable. Vida saludable
- RCP e inmovilización, primeros auxilios
- Riesgo eléctrico - impactos ambientales
- Riesgo eléctrico y auto control preventivo
- Riesgo eléctrico y uso de EPP
- Riesgos de la actividad, notas técnicas de la prevención, sistema de gestión, disposición de residuos
- Simulacro de derrame
- Descarga de tangues
- Simulacro de evacuación
- Simulacro de incendio, uso de extintores, plan de emergencia
- Sistema de emergencia: derrames /simulacro
- Uso de EPP y protección respiratoria
- Vida saludable y prevención cardiovascular
- Drogas y tabaco: efectos en la salud
- Enfermedades infectocontagiosas de transmisión sexual

Trabajadores capacitados en salud y seguridad: 100%.

Total horas de capacitación en S&SO en 2019: 1269.

- b) **Programa de Orden y Limpieza:** En 2019 se continúa trabajando con los responsables de todas las áreas en acciones de concientización y trabajo de todo el personal, profundizando aspectos de clasificación y recolección de residuos líquidos y sólidos y derrames de sustancias.
- c) **Programa de Mejora de puestos de trabajo:** tiene como objetivo implementar mejoras en las condiciones de puestos de trabajo en función de peligros, riesgos e incidentes registrados. En 2019 se priorizaron mejoras los puestos con tareas de carga y descarga, a través del diseño e implementación de dispositivos para la elevación de la carga reduciendo el esfuerzo físico de los trabajadores y el riesgo asociado.

MEJORAS IMPLEMENTADAS 2019	PUESTOS BENEFICIADOS
Dispositivo mecánico para manipulación ergonómica de cargas pesadas	24
Colocación de nuevo sistema de iluminación de emergencia	90
Recambio de iluminación general de la nave, por sistemas LED	90
Modificaciones de plataformas y barandas en sectores varios	6
Sistema de extracción localizado y renovación de aire interior	3

- d) **Consulta y participación de Trabajadores:** todos nuestros colaboradores tienen el derecho y el deber de comunicar, a través de los canales establecidos para tal fin, cualquier situación en la que se esté poniendo en peligro la Seguridad de los trabajadores. Con ese objetivo, mensualmente se designa un trabajador por área para participar en la reunión del Comité de Seguridad y tratar programas en avance y formular sugerencias para mejoras.
- e) **Programa Cero Accidentes:** es un reconocimiento especial que otorga Sadepan Latinoamericana desde 2005 a colaboradores Jornalizados que se destaquen por su compromiso y comportamiento ejemplar en Seguridad Ocupacional. En 2019 alcanzó la edición N° 15 años sin accidentes alcanzando un total de 51 beneficiarios en dicho período.
- f) **Programa Vida Sana Sadepan:** En concordancia con la estrategia nacional de previsión de Enfermedades No Transmisibles del Ministerio de Salud de la Provincia de Entre Ríos, asumimos el compromiso de promover un estilo de vida saludable en nuestros colaboradores, basado en la alimentación saludable, la actividad física y el no consumo de tabaco, con extensión a sus familias y a la comunidad en general. Asimismo, actuamos como un canal de difusión de campañas mensuales de dicho organismo.

Talleres realizados en 2019

- Vida saludable y prevención cardiovascular.
- Enfermedades infectocontagiosas de transmisión sexual.
- Drogas y Tabaco: efectos en la salud.
- Reanimación cardio-pulmonar (RCP).

g) **Empresa Libre de Humo de Tabaco certificada:** En el año 2015 implementamos el Programa Cero Humo (HAT) con el objetivo de lograr la cesación tabáquica de colaboradores fumadores habiendo logrado que el 30% de los fumadores abandonen el tabaco, y el 70% restante disminuya su consumo. En 2016 obtuvimos certificado del Ministerio de Salud de la Provincia de Entre Ríos, emitido por la Secretaria de Coordinación de Prevención de Enfermedades Crónicas No Transmisibles, de reunir los requisitos de ley necesarios como **Institución Libre de Humo, Ley 9682 Entre Ríos Libre de Humo de Tabaco**. En 2019 profundizamos las acciones de prevención a través de talleres, y material de difusión en folletos.

h) **Consultorio Médico en Planta:** nuestros colaboradores en planta industrial reciben asesoramiento en consultas de atención primaria de salud. En 2019 un total de 48 colaboradores realizaron consultas médicas.

• **Relaciones con la Comunidad**

Consideramos que la Responsabilidad Social es un pilar fundamental del éxito a largo plazo y el medio para alcanzar el desarrollo sustentable. Buscamos promover una relación abierta y responsable con los distintos actores de la sociedad, propiciando una comunicación clara y transparente, un dialogo abierto y constructivo.

Para ello desarrollamos actividades y programas basados en 4 ejes: salud, educación, medioambiente y comunidad.

En 2019 se realizaron las siguientes actividades:

a) **Programa “Terminá La Secundaria”:** En 2016 suscribimos un convenio con el Ministerio de Educación del GCBA asumiendo la responsabilidad de convertirnos en el único Centro de Apoyo de este programa en Concepción del Uruguay y exclusivo para nuestros colaboradores. En 2019 registramos 4 colaboradores inscriptos como alumnos, 4 tutores, 2 graduados, y 1 colaborador próximo a graduarse.

b) **Visitas Educativas en Planta Industrial:** recibimos alumnos de instituciones de educación técnica para que puedan recorrer nuestras instalaciones, conocer en detalle el proceso productivo y observar la metodología de trabajo y cultura organizacional. De este mismo modo, también se organizan visitas para clientes, proveedores y ONGs. En 2019 participaron alumnos de la EET N°2 Francisco Ramírez de Concepción del Uruguay recibiendo 20 visitantes.

c) **Contribuciones a la Comunidad:** apoyamos con donaciones de tableros a instituciones locales sin fines de lucro de Concepción del Uruguay que tienen como objetivo el bien público. En 2019 hemos colaborado con las siguientes instituciones:

- Jefatura de Policía de Entre Ríos.
- Jefatura Policial Toxicología.
- Jardín Maternal BUMPI.
- Biblioteca Popular El Porvenir.
- Fundación El Edén.
- Hospital Justo José de Urquiza.
- Instituto Sagrado Corazón de Jesús.
- Comisaría 1° de Mayo.
- Club Parque Sur.
- Escuela de Educación Técnica N° 2 Francisco Ramírez.
- Escuela Secundaria N° 2 General Belgrano.
- Asociación de Obreros y Empleados Municipales de Concepción del Uruguay.
- Cooperativa del Colegio Superior Urquiza.
- Universidad Autónoma de Entre Ríos.
- Escuela de Música Celia Torra.

d) **Desarrollo Económico**

Nuestra estrategia corporativa está basada en un modelo de triple resultado: crear valor integrando los aspectos sociales y ambientales al desempeño económico. De esta manera, todas nuestras acciones se sostienen en un vínculo directo entre el desarrollo económico, el cuidado del medioambiente y el desempeño social.

Desde nuestra instalación en Concepción del Uruguay, Provincia de Entre Ríos, Sadepan Latinoamericana ha motorizado el desarrollo económico en la región a través del impulso del sistema productivo local, la generación de puestos de trabajo, y la mejora de las condiciones sociales y ambientales. El Empleo Indirecto Local generado equivale a tres veces la dotación de la empresa.

La sustentabilidad de nuestros productos forma parte de nuestra filosofía y método de trabajo. Nuestra planta industrial fue instalada en el año 2000 bajo ese concepto, y diseñada para trabajar con hasta un 100% de residuos de aserradero como materia prima. De esta forma, la recuperación de los desechos de los aserraderos y montes, para darle utilidad como materia prima de un nuevo proceso, convierte a estos desechos en un subproducto comercial, y pone en manos del consumidor un producto ambientalmente sustentable.

Privilegiamos las compras a proveedores locales.

PROVEEDORES POR	2019	2018	2017
Cantidad de proveedores activos	560	619	655
% de proveedores de la Provincia de Entre Ríos	43%	45%	38%
% de proveedores en el resto del país	54%	51%	54%
% de proveedores del exterior	3%	5%	4%
Total proveedores del resto del país	305	313	355
Total proveedores del exterior	17	28	24
Total proveedores de la Provincia de Entre Ríos	238	278	246
PROVEEDORES DE LA PROVINCIA ENTRE RÍOS	2019	2018	2017
Metalmecánica	10	14	11
Transporte	53	62	65
Servicios, insumos y contratistas	128	156	126
Materia Prima	47	46	44

a) Política de Calidad

Dicha política refleja nuestro compromiso con la búsqueda permanente de la Excelencia Empresarial. Por ello, hemos establecido un Sistema de Gestión de la Calidad para la fabricación y comercialización de nuestros productos está certificado desde 2006 por el estándar internacional ISO 9001: 2008, siendo evaluado y recertificado en 2009, 2012, 2015 y 2018 para las actividades de “Fabricación de Tableros de Partículas de Madera Aglomerada, Revestidos en Papel Melamínico” por SGS Argentina S.A. En 2019 hemos certificado la versión ISO 9001:2015 por el ente DNV-GL.

Nuestra gestión operativa busca diferenciarse mediante la excelencia. Nos esforzamos mejorando de forma continua la calidad de nuestros productos y la eficiencia de nuestros procesos de modo de anticiparnos y cumplir con las necesidades de nuestros clientes, reconociéndolos como una parte esencial del éxito de nuestro negocio. Buscamos generar una constante sinergia con distribuidores e industriales del mueble, brindando soporte personalizado para cada canal de

comercialización. Realizamos constantes capacitaciones sobre aplicaciones de nuestros productos y actualizaciones de nuevos lanzamientos y tendencias en diseño.

En 2019 se instaló nueva maquinaria en producción que permitió mejora en calidad y también ahorros de energía y tiempos. Se finalizó con la instalación de sistemas Roberts sobre la nave central de producción.

ENCUESTA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE	2019	2018	2017
Excelente	12%	12%	13%
Muy Bueno	40%	42%	44%
Bueno	44%	40%	37%
Regular	5%	6%	6%
Insatisfactorio	0%	0%	0%
Clientes encuestados	31	39	40

Trabajo

Principio 3: Las empresas deben defender la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4: La eliminación del trabajo forzado y obligatorio en todas sus formas.

Principio 5: La abolición efectiva del trabajo infantil.

Principio 6: La eliminación de la discriminación respecto del trabajo y el empleo.



Valoración, política y objetivos

Apoyamos los principios de la libertad de asociación sindical y el derecho a la negociación colectiva.

Fundamentamos nuestro compromiso reafirmando nuestros valores corporativos y políticas.

La política de Recursos Humanos de Sadepan Latinoamericana representa un compromiso mutuo entre la Empresa y sus colaboradores, de: Valorizar a todos nuestros colaboradores fundamentalmente como personas, respetando su creatividad e iniciativa, invitándolos a una permanente identificación con el trabajo en equipo, el compromiso con la gestión y el éxito del negocio. Alentar tanto el desarrollo laboral como el crecimiento personal, consolidando las posiciones de liderazgo, optimizando el desempeño y creando relaciones de mutuo respeto. Impulsar mecanismos alternativos de resolución de conflictos laborales que tiendan a promover la armonía institucional y la generación de lazos de confianza entre sus dependientes.

Asimismo, no aceptaremos hostigamiento o acoso a nuestros colaboradores por parte de nadie. Garantizaremos un ambiente laboral seguro y saludable y no practicaremos discriminaciones de raza, religión, sexo, nacionalidad ni ideas políticas.

Contribuimos alineándonos a los ODS sobre trabajo decente y crecimiento económico (metas 8.2, 8.3, 8.4, 8.5, 8.8 y 8-b) y sobre industria, innovación e infraestructura (metas 9.2 y 9.4).

Nuestro compromiso:

- Cumplir con la normativa laboral aplicable.
- Asegurar los derechos laborales fundamentales.
- Garantizar la libertad de asociación y negociación colectiva.
- Adoptar prácticas laborales que permitan el pleno desarrollo del potencial de los trabajadores.
- Promover una industrialización inclusiva y sostenible con impacto en la generación de empleo.

Descripción de medidas / Resultados

- Política de Recursos Humanos

Dicha política comprende los lineamientos que constituyen la base de la gestión de los recursos humanos de Sadepan Latinoamericana.

- Nuestros colaboradores

Contamos con 120 colaboradores directos distribuidos entre nuestra planta industrial ubicada en Concepción del Uruguay en Provincia de Entre Ríos y nuestras oficinas administrativas sitas en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Nos esforzamos por brindar a nuestros colaboradores un entorno de trabajo armónico, seguro y estable, que permita tanto su desarrollo laboral como el personal. Ello se refleja en el nivel de antigüedad y de permanencia en la nómina.

Recibimos personas con diferentes perfiles para trabajar con nosotros y priorizamos siempre el reclutamiento a nivel local, el 100% de las contrataciones laborales son permanentes.

Nos interesa que nuestros trabajadores se desenvuelvan en un entorno laboral atractivo y desafiante, que los motive para mejorar. Promovemos la movilidad interna y nos preocupamos de otorgar igualdad de oportunidades a quienes aspiran a crecer dentro de la empresa.

Llevamos la exigencia de “igual remuneración por igual tarea” a la práctica diaria, relacionando también la remuneración a los puestos y no a las personas.

Si bien nuestra industria ha sido tradicionalmente masculina y los puestos operativos en su mayoría son cubiertos por hombres, estamos convencidos que la diversidad, y no sola de la de género, enriquece nuestra gestión. El 30% de los puestos mensuales son ocupados por mujeres.

Indicadores de Prácticas Laborales:

POR GENERO	2019	2018	2017
Mujeres	12	12	13
Hombres	108	108	107
	120	120	120
POR CATEGORIA	2019	2018	2017
Mensualizados	40	45	40
Jornalizados	80	75	80
	120	120	120
POR TIPO DE CONTRATACION	2019	2018	2017
Temporal	0	0	0
Permanente	120	120	120
	120	120	120
POR EDAD	2019	2018	2017
Hasta 24 años	4	11	10
25 a 34 años	45	39	41
35 a 44 años	49	48	49
Más de 45 años	22	22	20
	120	120	120

ANTIGÜEDAD POR GENERO	2019			2018			2017		
	Menos de 5 años	Entre 5 y 10 años	Más de 10 años	Menos de 5 años	Entre 5 y 10 años	Más de 10 años	Menos de 5 años	Entre 5 y 10 años	Más de 10 años
Mujeres	7	2	3	7	2	3	7	4	2
Hombres	30	32	46	36	29	43	37	29	41
	37	34	49	43	31	46	44	33	43
			120			120			120

ANTIGÜEDAD POR EDAD	2019			2018			2017		
	Menos de 5 años	Entre 5 y 10 años	Más de 10 años	Menos de 5 años	Entre 5 y 10 años	Más de 10 años	Menos de 5 años	Entre 5 y 10 años	Más de 10 años
Hasta 24 años	6	0	0	11	0	0	10	0	0
25 a 34 años	21	20	3	22	18	1	20	19	4
35 a 44 años	8	12	28	6	11	29	8	9	32
Más de 45 años	3	2	17	4	2	16	3	2	13
	38	34	48	43	31	46	41	30	49
			120			120			120

• **Capacitación y Desarrollo**

La capacitación y el desarrollo de nuestros colaboradores es un factor clave en el crecimiento de nuestra organización. Promovemos la capacitación continua en todos los niveles con foco en el desarrollo de competencias y preparación en oportunidades de avance de carrera.

Implementamos un sistema de evaluación de desempeño que tiene como fin ser un canal facilitador que permite reconocer el logro de los objetivos e identificar el potencial individual.

En 2019 se cumplió con el Plan de Capacitación Anual en un 80% entre actividades programadas y no programadas. Se dictaron un total de 157 capacitaciones, en temáticas de formación, especialización e idioma italiano.

Horas de Capacitación 2019

Personal Jerárquico	2019	2018	2017
Total Horas Capacitación (horas/año)	88	99	135
Horas Promedio de capacitación (horas/persona-año)	13	14	19

Personal Administrativo		2018	2017
Total Horas Capacitación (horas/año)	497	496	435
Horas Promedio de capacitación (horas/persona-año)	15	15	13

Personal Operativo		2018	2017
Total Horas Capacitación (horas/año)	1228	1387	1440
Horas Promedio de capacitación (horas/persona-año)	15	17	18

Horas de Capacitación Anual	2019	2018	2017
Total Horas Capacitación	1813	1982	2010
Horas Promedio Capacitación	15	17	17

- **Fechas especiales**

Acompañamos a nuestros colaboradores en las siguientes fechas:

Comienzo de clases: en el inicio escolar anual, todos nuestros colaboradores de Concepción del Uruguay, reciben la indumentaria escolar para educación física, más un bono para canje por productos de librería. En 2019 se entregaron 86 equipos de indumentaria escolar y 86 bonos para librería.

Día Internacional de la Mujer: cada 8 de marzo promovemos la igualdad de género, y otorgamos a nuestras colaboradoras un arreglo floral, siendo 12 los entregados en 2019.

Día del Niño: en respeto a los Derechos del Niño y el acompañamiento en la infancia, entregamos a todos nuestros colaboradores con hijos menores de 18 años un bono para canje por obsequios. En 2019 se entregaron 120 bonos por el Día del Niño.

Día de la Madre: se homenajea a las madres de todos los colaboradores con un plantin especial. En 2019 se entregaron 120 plantines.

Nacimientos: la empresa recibe a los nuevos hijos de los empleados con un ajuar especial y un arreglo floral para las madres. En 2019 se entregaron 4 ajuares y 4 arreglos florales.

Fiestas de Navidad y Año Nuevo: en celebración de las fiestas de fin de año todos los colaboradores reciben una canasta con productos navideños. En 2019 se entregaron 120 canastas y beneficio de cupón por 15% de descuento sin tope en la compra de todos los productos en Supermercados Cadena Dar.

Retiro por Jubilación: se reconoce a los colaboradores que se retiran por inicio de etapa jubilatoria. En 2019 se retiraron por jubilación 2 trabajadores.

- **Clima Organizacional**

Uno de los principales canales de diálogo con nuestros colaboradores es la encuesta de clima, la misma se realiza sobre cinco variables: Organización, Beneficios, Apoyo y Participación, Relaciones Interpersonales y Condiciones de Trabajo, y tiene periodicidad bianual. Los resultados nos permiten conocer las expectativas y opiniones en relaciones a temas centrales como trabajo en equipo, expectativas personales vinculadas al trabajo, la relación con superiores y temas institucionales.

- **Relación con sindicatos**

Nuestros trabajadores Jornalizados se encuentran representados en su totalidad por la Unión de Sindicatos de la Industria Maderera de la República Argentina (USIMRA) rama aglomerados, bajo el Convenio Colectivo de Trabajo N° 335/75, donde se definen materias que dan marco a las relaciones laborales: salarios, condiciones de trabajo, beneficios, salud y seguridad. En dicho convenio también se establecen los plazos mínimos de preaviso respecto de cambios operativos que se pueden llegar a generar.

Colaboradores en Convenio Colectivo de Trabajo			
PERSONAL JORNALIZADO	2019	2018	2017
Total Colaboradores	120	120	120
CCT N° 335-75 USIMRA	80	80	80
	67%	67%	67%

Medio Ambiente

Principio 7: Las empresas deben respaldar un enfoque preventivo ante los retos ambientales.

Principio 8: Emprender iniciativas para promover una mayor responsabilidad medioambiental.

Principio 9: Fomentar el desarrollo y la difusión de tecnologías responsables desde el punto de vista ambiental.



Valoración, política y objetivos

Consideramos de fundamental importancia la responsabilidad de llevar adelante nuestros procesos con prácticas operativas que disminuyan el impacto sobre el medioambiente como una manera de asegurar un desarrollo sustentable de nuestras actividades.

Fundamentamos nuestro compromiso reafirmando nuestros valores corporativos y políticas.

La política de Salud, Seguridad y Medio Ambiente de Sadepan Latinoamericana representa el compromiso de la compañía de desarrollar todas sus actividades considerando cuestiones esenciales como la salud de sus empleados y la comunidad, el cumplimiento de los requerimientos legales aplicables, y la protección del medioambiente, todo ello en una búsqueda constante de la calidad y la excelencia.

Sumamos nuestra contribución a los ODS: agua limpia y saneamiento (metas 6.3, 6.4 y 6.6); energía asequible y no contaminante (metas 7.2); trabajo decente y crecimiento económico (meta 8.4); ciudades y comunidades sostenibles (metas 11.4 y 11.6); producción y consumo responsables (metas 12.2, 12.5 y 12.8), acción por el clima (13.1, 13.2 y 13.3); y vida de ecosistemas terrestres (metas 15.1, 15.2, 15.3 y 15.5).

Nuestro compromiso:

- Garantizar que todas las actividades se desarrollen en condiciones de seguridad, propiciando la salud de los trabajadores y de la comunidad.
- Cumplir con los requerimientos legales aplicables, y otros requisitos que la organización suscriba, luchar por la mejora continua del desempeño ambiental, minimizar la generación de desechos, prevenir la contaminación e impactos adversos del medioambiente.

Descripción de medidas / Resultados

- **Política de Salud, Seguridad y Medioambiente**

Dicha política comprende los lineamientos que constituyen la base de la gestión en materia de salud, seguridad y medio ambiente de Sadepan Latinoamericana.

POLÍTICA DE SALUD, SEGURIDAD Y MEDIO AMBIENTE

SADEPAN LATINOAMERICANA S.A. comprometida en una permanente búsqueda de la calidad y excelencia, RATIFICA como premisas básicas:

- g) Garantizar que todas sus actividades laborales se desarrollen en adecuadas condiciones de seguridad, propiciando la salud de sus empleados y de la comunidad.-
- h) Cumplir los requerimientos legales aplicables, y otros requisitos que la organización suscriba, luchar por la mejora continua del desempeño ambiental, de la seguridad y salud en el trabajo, minimizar la generación de desechos, prevenir la contaminación e impactos adversos al medio ambiente.-
- i) Evaluar riesgos y oportunidades de los Sistemas De Gestión Ambiental y de Seguridad y Salud en el Trabajo.-

COMPROMISOS Y RESPONSABILIDADES PARA EL LOGRO DE LA META:

- Todos los accidentes pueden y deben ser prevenidos.-
- La eliminación de los peligros, la prevención y reducción de los riesgos del trabajo, el cumplimiento de las normas de seguridad y la preservación del medio ambiente, es un compromiso de todos los dependientes de la empresa y de los que se hallen temporariamente en ella, constituyendo además una condición de empleo.-
- La protección de la salud es una responsabilidad prioritaria de todos y a cualquier nivel. Se lo debe asumir en el ámbito de su actividad, cooperando con los esfuerzos de la empresa.-
- Prevenir los riesgos es tan importante como la calidad, la productividad y los costos.-
- Integrar a toda práctica laboral la preservación de vidas y bienes.-
- Intervenir activamente en los programas y metas de prevención.-
- Asumir la prevención mediante actitudes seguras.-
- Propiciar la consulta y participación de los trabajadores y el representante de los trabajadores.-
- Asegurar el orden y la limpieza como característica fundamental para la prevención de riesgos laborales.-
- Enfatizar especialmente:
 - La conservación de los recursos naturales
 - El control de las emisiones gaseosas
 - El control de los efluentes líquidos
 - La reducción, reutilización y reciclado de Residuos.
 - El uso racional de la energía.

APLICACIÓN

EL FIEL CUMPLIMIENTO DE ESTA POLÍTICA SERÁ UNA OBLIGACIÓN DE TODOS LOS NIVELES DE LA EMPRESA, CUALQUIERA SEA SU FUNCIÓN O CARGO, TENIENDO COMO MISIÓN FUNDAMENTAL ALCANZAR EL BIENESTAR INDIVIDUAL Y GRUPAL DE TODOS LOS QUE LA INTEGRAN.-

- **Sistema de Gestión Ambiental**

Todas nuestras decisiones de negocio contemplan criterios medioambientales en los ámbitos en que actuemos. Para garantizar este principio y realizar todas nuestras actividades acorde con la preservación del medioambiente y la conservación de los recursos naturales, respetando la normativa y la legislación aplicable, hemos implementado nuestro propio Sistema de Gestión Ambiental, de esa forma gestionamos de forma eficiente y controlada todos los aspectos ambientales vinculados a la empresa, siendo éste la base de nuestra actuación ambiental y de las capacitaciones ambientales.

En 2009 certificamos el Sistema de Gestión Ambiental bajo la norma ISO 14001:2004, siendo evaluado y recertificado en 2012 y 2015. En 2017 se recertificó el sistema de gestión bajo la nueva versión ISO 14001:2015 manteniendo el alcance para las actividades de “Fabricación de Tableros de Partículas de Madera Aglomerada, Revestidos en Papel Melamínico” otorgado por SGS Argentina S.A. En 2018 se realizó auditoria de primer seguimiento certificado por el ente SGS Argentina S.A. En 2019 se realizó certificación de la norma con el ente DNV-GL.

- **Eco-sostenibilidad y Ética Ambiental**

Nuestra filosofía de producción se basa en la recuperación y reutilización de una materia prima secundaria que puede renacer y ser reutilizada sin necesidad de talar otros árboles, con una lógica de proceso económica y ecológicamente sostenible.

Somos la primera empresa en la Argentina que utiliza estratégicamente residuos leñosos provenientes de otros procesos industriales del sector foresto industrial como materia prima. De estos residuos, la madera que no se puede procesar, la utilizamos como Biomasa para la generación de energía cerrando el círculo virtuoso Reciclado-Reutilización. De este modo, contribuimos a salvaguardar el patrimonio forestal, reducir los volúmenes destinados a la disposición final como residuo, generar menor impacto ambiental evitando la quema de los mismos y la contaminación que esto provoca, y reducir la emisión de gases de efecto invernadero.

En 2019 renovamos la certificación de SCS GLOBAL SERVICE que avala que los tableros producidos por Sadepan Latinoamericana contienen en su composición como mínimo un 58% de madera proveniente de residuos leñosos de aserraderos.

MATERIA PRIMA FORESTAL	2019	2018	2017
Residuos leñosos	77.902	91.543	103.187
Madera de Silvicultura	25.260	22.874	37.865

- **Tecnologías Ambientalmente Sostenibles**

Autogeneramos energía renovable y limpia utilizando biomasa. Nuestra estrategia energética es reducir el consumo de energía por unidad de producción, para ello generamos energía mediante biomasa, y de ese modo minimizamos el impacto ambiental. Además, estamos alineados a la estrategia nacional del uso de energías renovables.

Actualmente continuamos realizando un estudio de eficiencia energética para hacer más eficiente el uso de equipos y maquinarias con el fin de reducir consumos energéticos.

CONCEPTO	2019	2018	2017
Subtotal Energía Renovable MW-h	92.111	89.548	93.385
Subtotal Energía No Renovable MW-h	25.722	29.732	30.580
Total Energía MW-h	117.833	119.280	123.965
m3 producidos	63.979	82.063	90.305
MW-h / m3 producidos	1,84	1,45	1,37
ENERGIA RENOVABLE AUTOGENERADA	78%	75%	75%

- **Agua**

El consumo de agua para el sistema productivo es escaso y proviene de napas subterráneas.

CONCEPTO	2019	2018	2017
Agua subterránea en m3	134.891	130.010	136.612
M3 producidos	63.979	82.063	90.305
m3 de agua / m3 producidos	2,11	1,58	1,51

- **Prevención de la Contaminación**

Nuestra prioridad es la reducción, reutilización y reciclado de los residuos. Todos los residuos que se generan son clasificados para su posterior tratamiento. En ese sentido, los resultados obtenidos en 2019 son consecuencia de un plan de trabajo para reducir residuos y reutilizar y reciclar lo recuperado.

EFLUENTES Y RESIDUOS	2019	2018	2017
Total residuos en tn	600,748	3.193	3.316
m3 producidos	63979	82.063	90.305
Tn de residuos / m3 producidos	0,009	0,040	0,037

- **Biodiversidad**

Nuestras instalaciones operativas, ubicadas en el kilómetro 141,5 de la Ruta Provincial 39, cerca de su intersección con la Ruta Nacional 14 (coordenadas 32°29'07.8"S y 58°21'50.7"O) a la altura de la ciudad de Concepción del Uruguay, provincia de Entre Ríos, está inserta en un predio de 78 hectáreas, con una superficie cubierta de 25.000 m² y un lago artificial (reservorio de agua contra incendio) de 5.000 m³. En el predio se identifican cuatro sectores claramente diferenciados. El sector del parque, el sector de la planta de producción con su playa de acopio de materias primas, el sector de la laguna y cañada, y un sector asilvestrado. Desde la instalación de la planta, las áreas señaladas han sido adoptadas como sitio de reproducción por una gran variedad de especies animales y vegetales, que han tomado el espacio como ambiente para desarrollarse, donde se asegura la presencia de riqueza animal y vegetal autóctona. En estudios realizados sobre la biodiversidad de la laguna se detectaron alrededor de 85 especies distintas entre flora, moluscos, insectos, reptiles y mamíferos.

En 2020 nos encontramos avanzando en un nuevo relevamiento.

- **Educación Ambiental**

Buscamos llegar a todos nuestros públicos buscando generar conciencia sobre el medioambiente. Con ese objetivo, todos nuestros colaboradores reciben formación específica sobre el cuidado del medioambiente. En 2019 se capacitó en los siguientes temas: medidas preventivas, situación de emergencia, accionar en el derrame, simulacro de derrame, situación de incendio, simulacro y evacuación por fuga de gas. Asimismo, el cuidado del medioambiente integra la temática de los procesos de inducción de nuevos colaboradores, contratistas y visitas en planta.

Anticorrupción

Principio 10: Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, entre ellas, la extorsión y el soborno.



Valoración, política y objetivos

Rechazamos la corrupción en todas sus formas, entre ellas, la extorsión y el soborno.

Fundamentamos nuestro compromiso reafirmando nuestros valores corporativos y políticas. Sadepan Latinoamericana espera un comportamiento ejemplar de todos y cada uno de sus colaboradores. Esto implica valores como integridad, honestidad, respeto y es aplicable tanto dentro como fuera de la Empresa. Consideraremos inaceptable cualquier tipo de soborno. Nuestros colaboradores deben evitar toda situación que pudiera llevar a inferir un conflicto de interés entre sus actividades personales y los negocios de la Empresa. Nuestros colaboradores no deben aceptar una excesiva hospitalidad o regalos que los pudieran poner en una situación comprometedora. Deben guardar de manera confidencial toda información recibida por razones de su trabajo en la Empresa y deben hacer su mayor esfuerzo para mantener a resguardo los activos de la misma.

Sumamos nuestra contribución al ODS “paz, justicia e instituciones sólidas” (meta 16.6).

Nuestro compromiso:

- Asegurar que todas las actividades de la empresa se desarrollen dentro del marco legal aplicable y en base a principios corporativos.
- Trabajar en la mejora continua de los procesos de integridad empresarial.

Descripción de medidas / Resultados

- Valores corporativos, políticas, reglamento interno y documentos de apoyo
- Estos documentos contienen las normas de conducta que establece la compañía para todos sus miembros. Los integrantes del órgano de gobierno suscriben un acuerdo de confidencialidad específico. Los documentos son revisados periódicamente por la Dirección, y posteriormente son comunicados y firmados por todos los empleados.

Existe un canal específico para casos por conflictos de intereses que pudieran registrarse.

Comunicación y formación sobre políticas corporativas

Miembros de órgano de gobierno: 100%.

Trabajadores: 100%.

Contratistas: 100%

Nuevos colaboradores

En 2019 se realizó comunicación e inducción en políticas corporativas y cultura organizacional a 7 colaboradores ingresantes, quienes recibieron un ejemplar del Manual de Ingreso.

Procedimiento de compras de Materias Primas, Insumos, Repuestos y Servicios

Contamos con una metodología para ejecución y control de información y documentación de compras a fin de asegurar la transparencia en el proceso de abastecimiento de productos y/o servicios a todos los sectores la empresa, de acuerdo a especificaciones técnicas, requerimientos ambientales, S&SO, plazos de entrega y formas de pago preestablecidas.

En 2019 se emitieron 3284 órdenes de compra en Sistema SAP entre materias primas, insumos, repuestos y servicios, bajo los estándares de contratación establecidos, cuya apertura se compone de 3129 órdenes de compra locales y 155 por compras en el exterior.



Comunicación

Este documento fue elaborado en cumplimiento a la Comunicación de Progreso (COP) que exige la adhesión al Pacto Global de Naciones Unidas, para comunicar los avances con respecto a los 10 principios que promueve esta iniciativa.

Se puede acceder al informe en el sitio web del Pacto Global de Naciones Unidas y en el portal corporativo de Sadepan Latinoamericana.

Contacto

Para comentarios, sugerencias o consultas relativas a este documento o su contenido, puede contactarnos a:

sustentabilidad@sadepan.com.ar

Av. Del Libertador 6250 Piso 10 Ciudad Autónoma de Buenos Aires
Ruta 39 km 141,5 Concepción del Uruguay Provincia de Entre Ríos